

**VERPLICHTE  
AANSPRAKELIJKHEIDSVZERKEERING  
N0003 0001 0113 1910**

**Veel gestelde vragen en  
minimumvoorwaarden**

U hebt de verplichte verzekering gesloten voor uw voertuig. De verzekeringswaarborg wordt wettelijk geregeld. De tekst vindt u op onze website, [www.kbc.be](http://www.kbc.be) (u vindt hem terug via de zoekterm "Minimumvoorwaarden") of u kunt hem steeds gratis op papier bekomen bij uw verzekeringsagent of in elk bankkantoor. Die tekst beschrijft in detail alle modaliteiten van de verzekering en wordt gebruikt bij betwisting of voor de rechtbank. Om u wegwijs te maken vindt u hierna een overzicht met veel gestelde vragen. Aarzel niet om ons te contacteren als u nog vragen hebt.

**Voor welke voertuigen kan de verzekering ingeroepen worden?**

- Voor het voertuig dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden;
- Voor de aanhangwagen, trailer of caravan die aan dat voertuig gekoppeld is;
- Voor de niet-gekoppelde aanhangwagen die vermeld is in de bijzondere voorwaarden;
- Voor het voertuig dat uw voertuig vervangt als het onbruikbaar is omwille van onderhoud, herstelling,...  
Opgelet : dat kan max. 30 dagen en op voorwaarde dat het vervangend voertuig niet toebehoort aan uzelf, of iemand die bij u inwoont;
- Het voertuig dat in vervanging komt van uw voertuig nadat u het hebt verkocht.  
Opgelet : dat kan max. 16 dagen.

**Waar is het voertuig verzekerd?**

Op de groene kaart die u jaarlijks wordt bezorgd, vindt u in welke landen u of een andere bestuurder verzekerd zijn.

**Wie mag met uw voertuig rijden?**

Iedereen die uw toestemming krijgt om met uw voertuig te rijden, voor zover zij natuurlijk een geldig rijbewijs hebben.

**Is alle schade verzekerd?**

Schade aan uw voertuig en verwondingen van de bestuurder zijn niet verzekerd. Wenst u ook die schade te verzekeren, neem dan contact op met ons voor een aanbod op maat.

**Wat als u uw voertuig verkoopt, als u verhuist...?**

Informeer ons onmiddellijk als er iets wijzigt, zoals bijvoorbeeld bij verkoop, een ander gebruik, diefstal en verhuis naar het buitenland.

**In welke situaties moet u toch betalen?**

Zolang u de premie tijdig betaalt, betalen wij de schadevergoeding aan het slachtoffer.

Wij kunnen de schadevergoeding volledig van u terugvragen als u fraudeert.

Als de schade opzettelijk is veroorzaakt, kunnen we de schadevergoeding volledig van de bestuurder terugvragen. In de volgende situaties mogen wij de schadevergoeding geheel of gedeeltelijk terugvragen, zonder dat we ooit meer dan 31 000 euro kunnen terugvragen:

- De bestuurder rijdt onder invloed van alcohol of drugs;
- De bestuurder gebruikt de weg om te racen met anderen;
- De bestuurder heeft geen geldig rijbewijs of heeft niet de vereiste leeftijd;
- Als u niet tijdig naar de technische controle gaat of niet de vereiste stappen onderneemt als uw voertuig afgekeurd wordt.

**In uw voordeel kijken we in een aantal gevallen af van wettelijke regeling :**

- Wij zeggen deze verzekering niet op na aangifte van een schadegeval of tegen de vervalldag bij oudere en loyale klanten (onze levenslange verzekeringsgarantie). Deze garantie geldt niet als het schadegeval opzettelijk wordt veroorzaakt, in staat van dronkenschap of in een vergelijkbare toestand door inname van andere producten.

Wij kennen de levenslange verzekeringsgarantie op hoofdvervalldag toe als:

- de verzekeringnemer een natuurlijke persoon is tussen 55 en 65 jaar oud; en
- er voor deze KBC-polis 5 jaar geen schadegeval 'in fout' geweest is; en
- het verzekerde voertuig een personenauto is.

We houden rekening met het jaar dat loopt tot aan de 15de van de maand vóór de jaarlijkse premievervalldag.

Is die periode korter dan 9,5 maanden, dan telt die periode niet en wordt ze bij het volgende jaar gevoegd.

Die garantie geldt voor de verzekeringnemer en zijn inwonende partner zolang zij beschikken over een geldig rijbewijs.

- Wij gaan de schadevergoeding niet van de verzekeringnemer terugvragen:
  - als een minderjarig kind zich bezondigt aan joyriding;
  - als het verzekerde voertuig te veel passagiers vervoert of ze vervoert op een manier die niet toegelaten is door de wet.In dat geval vragen we de schadevergoeding ook niet terug van de bestuurder.

TOT SLOT : AAN DIT DOCUMENT ONTLEENT U GEEN

---

ENKEL RECHT, tenzij voor de afwijkingen in uw voordeel die u terugvindt in de paragraaf hierboven. Het is enkel bedoeld als antwoord op veel gestelde vragen over de verplichte verzekering.

## Aanvullende bepalingen eigen aan KBC Verzekeringen

### Begrippen

In de aanvullende bepalingen wordt verstaan onder:

**U:**

de verzekeringnemer

**Wij/ons:**

KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven.

**Verzekerd voertuig:**

Het voertuig omschreven in de bijzondere voorwaarden.

### Hoe belonen wij schadevrij rijden in deze verzekering?

We belonen u voor schadevrij rijden met:

- Een **korting** op uw premie van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering (korting schadevrij rijden);
- Een **joker\*** waardoor een eerste schadegeval 'in fout' geen gevolgen heeft voor uw premie.

### Wanneer ontvangt u deze voordelen?

U ontvangt al een **korting schadevrij rijden**, na (ten minste) 1 jaar zonder schadegeval 'in fout' bij ons;

Na 5 opeenvolgende jaren bij ons zonder schadegeval 'in fout', krijgt u bovendien een **joker\***.

Die voordelen worden toegekend op de jaarlijkse premievervaldag.

We houden rekening met het jaar dat loopt tot aan de 15de van de maand vóór de jaarlijkse premievervaldag. Is die periode korter dan 9,5 maanden, dan telt die periode niet en wordt ze bij het volgende jaar gevoegd.

Per verzekeringsovereenkomst kan slechts één **joker\*** en één korting schadevrij rijden van toepassing zijn. Zolang u over een korting schadevrij rijden beschikt, wordt er dus geen tweede korting schadevrij rijden toegekend. Hetzelfde geldt voor een **joker\***.

Onder schadegeval 'in fout' verstaan we een schadegeval waarvoor u of een andere bestuurder van het verzekerde voertuig, geheel of gedeeltelijk aansprakelijk wordt gesteld. We houden enkel rekening met die schadegevallen 'in fout' waarvoor de aansprakelijkheid tijdens het betrokken jaar duidelijk wordt.

**Andere situatie waarin u de voordelen ook ontvangt**

Vervangt u het verzekerde voertuig door een personenauto of door een lichte vrachtauto, dan behoudt u de reeds verkregen *joker\** en/of korting schadevrij rijden. Hetzelfde geldt wanneer na een tijdelijke schorsing de verzekering hervat.

## **Wat gebeurt er bij een schadegeval?**

### **1. Als u beschikt over een joker**

Hebt u een *joker\**, dan behoudt u de korting schadevrij rijden en wijzigt uw premie daardoor niet. Uw joker kunt u terugverdienen na 5 opeenvolgende jaren bij ons zonder schadegeval 'in fout'.

### **2. Als u beschikt over een korting schadevrij rijden**

Hebt u geen *joker\**, dan verliest u uw korting schadevrij rijden vanaf de jaarlijkse premieervaldag volgend op het schadegeval 'in fout'. U kunt die korting terugverdienen na ten minste 1 jaar zonder schadegeval 'in fout'.

### **3. Als u niet beschikt over een joker noch over een korting schadevrij rijden**

Hebt u geen *joker\** en geen korting schadevrij rijden of vervalt die korting op de eerstvolgende jaarlijkse premieervaldag door een eerder schadegeval, dan passen we bij een schadegeval 'in fout' een franchise van 250 euro toe. We verhogen uw premie niet ten gevolge van dat schadegeval.

## **RECHTSBIJSTAND**

**N0003 0001 0407 1805**

## **Begrippen**

In deze verzekering wordt verstaan onder:

### **U:**

de verzekeringnemer met hoofdverblijf of exploitatiezetel in België en alle bij hem inwonende personen.

### **Wij:**

DEFENDO, de gespecialiseerde afdeling rechtsbijstand van KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven.

### **Verzekerde voertuig:**

het motorrijtuig en/of de aanhangwagens die omschreven zijn in de bijzondere voorwaarden. De niet-omschreven aanhangwagen tot 750 kg MTM wordt beschouwd als een deel van het omschreven motorrijtuig voor wat de geschillen betreft die ontstaan door en tijdens het trekken van de aanhangwagen.

## **1. Wie kan een beroep doen op de verzekering?**

U kunt aanspraak maken op rechtsbijstand wanneer u persoonlijk geconfronteerd wordt met een juridisch geschil:

- als eigenaar, houder of gebruiker van het verzekerde voertuig;
- als bestuurder of passagier van een motorrijtuig dat u niet toebehoort indien u geen beroep kunt doen op de rechtsbijstandverzekering van dat voertuig.

Kunnen eveneens een beroep doen op deze verzekering:

- de toegelaten bestuurder, de passagiers en de eigenaar van het verzekerde voertuig voor de geschillen waarbij dit voertuig betrokken is;
- uw bloed- en aanverwanten om de schade die zij door uw overlijden of lichamelijk letsel lijden, terug te vorderen van de aansprakelijke derde.

Dezelfde verzekeringsvoorwaarden als deze die voor u gelden, zijn dan ook op hen van toepassing.

## **2. Wanneer kunt u een beroep doen op de verzekering?**

### **a U lijdt schade**

Wij behartigen uw belangen om de schade die u hebt geleden terug te vorderen:

- van de persoon die hiervoor burgerrechtelijk aansprakelijk is buiten overeenkomst;
- van de verzekeraar of instelling die u als zwakke weggebruikers of onschuldig slachtoffer moet vergoeden

- 
- op basis van de wet inzake de verplichte aansprakelijkheidsverzekering van motorrijtuigen;
  - van het Belgisch Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds;
  - van de Commissie voor Financiële Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden;
  - op basis van de wetgeving inzake arbeidsongevallen indien over de toepassing ervan een betwisting ontstaat.

### **b U hebt een geschil over een contract**

Wij verlenen rechtsbijstand voor een geschil dat voortvloeit uit een contract dat u gesloten hebt in verband met het verzekerde voertuig, zoals de aan- of verkoop van dit voertuig, de definitieve buitengebruikstelling, de herstelling en het onderhoud, de verzekeringscontracten, enz.

Wij verlenen ook rechtsbijstand voor contractuele geschillen die betrekking hebben op:

- de aankoop van het voertuig dat definitief in vervanging komt van het verzekerde voertuig voor zover deze verzekering wordt voortgezet voor dit voertuig;
- de beschadiging van het voertuig dat u als vervangwagen ter beschikking hebt omdat u het verzekerde voertuig tijdelijk niet kunt gebruiken.

Wij verlenen geen rechtsbijstand voor contractuele geschillen waarvan het belang niet ten minste 200 euro bedraagt.

### **c U hebt een administratief geschil met de overheid**

Wij verlenen rechtsbijstand voor geschillen betreffende:

- de intrekking, beperking of teruggave van uw rijbewijs;
- de inschrijving, de verkeersbelasting of technische controle van het verzekerde voertuig.

### **d U wordt verdacht van een misdrijf**

Wij zorgen voor uw verdediging vanaf het moment dat u in verdenking wordt gesteld door een onderzoeksrechter of wordt vervolgd voor een strafrechter in het kader van:

- een verkeersmisdrijf of;
- een daarmee samenhangend onopzettelijk misdrijf zoals het onopzettelijk verwonden of doden of een inbreuk op administratieve voorschriften.

Wij verdedigen u zelfs wanneer het hiervoor beschreven misdrijf in uw hoofde als een zware fout of een andere tekortkoming kan weerhouden worden.

### **e U veroorzaakt schade**

Als in de aansprakelijkheidsverzekering een zware fout of een andere tekortkoming wordt ingeroepen, dan nemen wij naast uw strafrechtelijke verdediging, ook de verdediging ten laste tegen de burgerlijke partijstelling.

Ook tegen de eventuele verhaalsvordering van de verzekeraar burgerrechtelijke aansprakelijkheid, verdedigen

wij u.

Wij nemen tenslotte ook uw burgerrechtelijke verdediging ten laste, zelfs los van een strafgeding, als u het wettelijke recht hebt om meteen een advocaat te kiezen omdat er een belangenconflict bestaat met KBC in de verplichte aansprakelijkheidsverzekering.

## **3. Verzekerde prestaties**

Wij informeren u over uw rechten en de manier waarop u deze kunt afdwingen. Wij helpen u alle gegevens (bewijzen, attesten, getuigenverklaringen) te verzamelen en gelasten de nodige onderzoeken om uw belangen optimaal te behartigen.

Wij streven in de mate van het mogelijke een minnelijke regeling na en staan u bij in de procedure voor de rechtbank als die procedure nodig is om uw belangen optimaal te behartigen.

De erelonen en kosten die wij in deze verzekering ten laste nemen, hebben betrekking op:

- de kosten die wij zelf maken om een minnelijke regeling na te streven en om uw belangen te verdedigen;
- de kosten en erelonen die verschuldigd zijn aan advocaten, gerechtsdeurwaarders en deskundigen;
- de kosten van de gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure;
- de noodzakelijke reis- en verblijfskosten wanneer in het kader van de gerechtelijke procedure uw aanwezigheid in het buitenland vereist is;
- de kosten van één procedure van tenuitvoerlegging per uitvoerbare titel;
- de kosten voor het eventueel indienen van een genadeverzoek of een aanvraag tot eerherstel in geval van een strafrechtelijke veroordeling;
- de rechtsplegingsvergoeding waartoe u wordt veroordeeld.

Bovengenoemde kosten zijn verzekerd tot maximaal **100 000 euro** per schadegeval en voor alle begunstigden samen (dekkingsplafond).

Bij het bepalen van de maximale tussenkomst worden onze eigen beheerskosten niet in rekening gebracht. Volstaan de verzekerde bedragen niet, dan hebt u de voorrang op de andere begunstigden.

Doen zich binnen een termijn van 30 dagen meerdere schadegevallen voor die voortvloeien uit eenzelfde schade verwekkende oorzaak en zijn daarbij meerdere verzekerden uit verschillende KBC-Polissen voor Uw Voertuig betrokken, dan bedraagt onze tussenkomst voor al die verzekerden samen maximaal 10 keer het hoogste dekkingsplafond. In deze uitzonderlijke situatie garanderen we wel steeds een minimum verzekerd bedrag van 10 000 euro per schadegeval en per KBC-Polis voor Uw Voertuig.

We passen dit enkel toe voor schadegevallen die

voortvloeien uit contractuele geschillen. Een lichamelijk letsel opgelopen door een contractuele tekortkoming, beschouwen we nooit als een schadegeval voortvloeiend uit een contractueel geschil.

Vermits wij de kosten betalen van uw verdediging, dient u de rechtsplegingsvergoeding die u wordt toegekend, aan ons af te staan.

Wij betalen geen (GAS)boeten, retributies of minnelijke schikkingen.

## **4. Bijkomende waarborgen**

### **a Vergoeding bij insolventie**

Wij vergoeden zelf de schade die u geleden hebt naar aanleiding van een ongeval als blijkt dat we met de waarborg "U lijdt schade" geen vergoeding kunnen verkrijgen omdat:

- de persoon die aansprakelijk is voor de schade, **insolvabel** is en
- de geleden schade niet onder een vergoedingsstelsel valt dat door de overheid werd georganiseerd zoals de Sociale Zekerheid, het Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds, de Commissie voor hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden.

We vergoeden de schade tot **12 500 euro**. Voor schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels voorzien we een bijkomend bedrag van **12 500 euro**. Die bedragen gelden per schadegeval voor de schade, interesten inbegrepen, en voor alle begunstigden samen.

Als u het slachtoffer bent van diefstal, poging tot diefstal, inbraak of poging tot inbraak geldt deze waarborg voor de schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels. Ze geldt niet voor andere schade.

### **b Voorschotregeling**

Als u aanspraak kunt maken op onze rechtsbijstand omdat u schade lijdt, zijn we bereid om een eenmalig voorschot te betalen zodra vaststaat van wie een vergoeding verkregen kan worden en op welke vergoeding u recht hebt.

We betalen dat voorschot als u akkoord gaat om uw vordering ten belope van het bedrag van het voorschot aan ons over te dragen of om ons het voorschot terug te betalen zodra u de vergoedingen ontvangt.

Het voorschot bedraagt maximaal 12 500 euro. Voor schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels voorzien we in een bijkomend bedrag van 12 500 euro. Die bedragen gelden per schadegeval voor de schade in hoofdsom en voor alle begunstigden samen.

Deze waarborg geldt niet voor contractuele geschillen.

## **c Tweede advies bij ernstige lichamelijke letsels**

Bij een blijvende ongeschiktheid mag u altijd een advies vragen van een advocaat over het voorstel van schadevergoeding dat we voor u hebben verkregen. U kunt die advocaat vrij kiezen en we zullen zijn advies volgen.

## **5. Beperkingen en uitsluitingen**

### **a Op grond van de relatie tussen de betrokken partijen**

Om belangenconflicten te vermijden, treden wij niet op tegen iemand van u tenzij de schade daadwerkelijk kan afgewendeld worden op een aansprakelijkheidsverzekering.

### **b Op grond van de aard van het geschil**

Wij zijn geen rechtsbijstand verschuldigd voor geschillen die verband houden met:

- bezoldigd personen- en goederenvervoer dat door u wordt verricht;
- de deelname aan en het oefenen voor snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden met motorrijtuigen, alsook met ritten op een gesloten circuit (zoals het circuit Zolder en de Nürburgring) die niet in wedstrijdverband gebeuren en 4x4 offroad-gebruik van het voertuig; geschillen die verband houden met toeristische rondritten en oriëntatieritten vallen niet onder deze uitsluiting;
- het huren of verhuren van het verzekerde voertuig, koop op afbetaling, huurkoop en andere soortgelijke financieringen;
- de waarborgen van deze verzekering rechtsbijstand;
- stakingen en lock-outs waarbij u actief betrokken bent, oproer en (burger)oorlog;
- kernreacties, radioactiviteit en ioniserende stralingen, tenzij u hieraan werd blootgesteld ingevolge een medische behandeling.

## **6. Terroristische aanslagen**

Wij zijn toegetreden tot de VZW TRIP. Deze VZW is een bij wet opgericht samenwerkingsverband tussen verzekeraars en de overheid dat de garantie biedt dat schadegevallen veroorzaakt door terroristische aanslagen zullen vergoed worden. Bij een aanslag zal een wettelijk voorgeschreven procedure gevolgd worden. Een comité moet binnen de zes maanden beslissen of de aanslag onder de wettelijke definitie van terrorisme valt, welke regelingsmodaliteiten van toepassing zijn en binnen welke termijnen er moet betaald worden. In het uitzonderlijke geval dat de totale schade door terroristische aanslagen tijdens een jaar meer bedraagt dan 1 miljard euro (index december 2005), zullen de uit te keren vergoedingen proportioneel verminderd worden.

Terroristische aanslagen met een nucleaire bom blijven uitgesloten. In situaties waarin de terroristmedekking niet verplicht is, is bijkomend de schade door radioactiviteit en

---

ioniserende stralingen uitgesloten.  
Meer informatie vindt u op [www.TRIPvzw.be](http://www.TRIPvzw.be).

## 7. Waarborg in de tijd

Deze rechtsbijstand geldt voor geschillen die ontstaan tijdens de geldigheidsduur van de verzekering. Wanneer u het verzekerde voertuig vervangt of buiten gebruik stelt, dan kunt u gedurende drie jaar nog een beroep doen op onze rechtsbijstand voor dat voertuig indien u:

- een geschil hebt over de overdracht of de buitengebruikstelling;
- een ongeval hebt op de weg naar of van de technische controle;
- het slachtoffer werd van diefstal en uw voertuig of de dief ondertussen werd gevonden.

Wij verlenen geen rechtsbijstand voor het geschil waarvan wij aantonen dat u bij de aanvang van de verzekering wist of redelijkerwijze diende te weten dat het zou ontstaan.

## 8. Verjaringstermijn

De wettelijke verjaringstermijn bedraagt drie jaar. Dit betekent dat u daarna geen beroep meer kunt doen op deze verzekering. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat uw recht op de verzekerde prestaties doet ontstaan. Hebt u pas later kennis gekregen van dat voorval, dan begint de termijn eerst vanaf dat tijdstip te lopen. Ze verstrijkt dan in ieder geval vijf jaar na het voorval.

## 9. Territoriale geldigheid

Geschillen over contracten zijn verzekerd voor contracten gesloten in alle landen van de Europese Unie en geografisch Europa. Daarbuiten komen we enkel tussen als de tegenpartij voor een Belgische rechtbank kan worden aangesproken. We komen ook tussen voor administratieve geschillen met overheden van die landen. Voor onze andere waarborgen kunt u in de gehele wereld aanspraak maken op onze rechtsbijstand.

## 10. Vrije keuze van advocaat en deskundige

U beschikt over de vrije keuze van een advocaat, een deskundige of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de toepasselijke wet om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen:

- telkens er moet worden overgegaan tot een gerechtelijke, een administratieve of arbitrageprocedure;
- in het geval van bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting, nadat via Defendo geen minnelijke oplossing gevonden werd voor het geschil;
- telkens er zich met ons een belangenconflict voordoet; wij zullen u verwittigen van zodra zich een dergelijk conflict voordoet.

U bent volledig vrij in uw contacten met deze personen maar u moet ons wel op de hoogte houden van de evolutie van het geschil.

Wenst u de behandeling van het dossier aan de aangestelde advocaat te onttrekken en aan een andere advocaat toe te vertrouwen, dan betalen wij de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat indien u ons vooraf hebt aangetoond dat er gegronde redenen bestaan voor deze vervanging.

## 11. U hebt een meningsverschil met ons

Als u het niet eens bent met ons over de gedragslijn die zal worden gevolgd voor de regeling van het verzekerde geschil, dan hebt u het recht om een advocaat van uw keuze te raadplegen na de bekendmaking van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen. Deze raadpleging doet geen afbreuk aan uw recht om een rechtsvordering in te stellen.

Bevestigt de geraadpleegde advocaat uw zienswijze, dan verlenen wij u waarborg en betalen wij de kosten en de erelonen van de raadpleging terug.

Bevestigt die advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging terug.

Als u, tegen het advies van die advocaat in, toch op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat haalt dan wij voorspelden, dan verlenen wij opnieuw waarborg en betalen wij u alle verzekerde kosten en erelonen terug, met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging.

## OMNIUMVERZEKERING

N0003 0001 0207 1805

### Begrippen

In deze verzekering wordt verstaan onder:

**U:**

de verzekeringnemer met hoofdverblijf of exploitatiezetel in België en alle bij hem inwonende personen.

**Wij/we:**

KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven.

**Verzekerd voertuig:**

- de personenauto die omschreven is in de bijzondere voorwaarden;
- de aanhangwagen(s) die omschreven zijn in de bijzondere voorwaarden;
- de personenauto die de omschreven auto vervangt gedurende maximaal 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop dit voertuig onbruikbaar is geworden om een andere reden dan eigendomsoverdracht of verhuur; dit vervangingsvoertuig moet tot hetzelfde gebruik bestemd zijn als het omschreven voertuig; u mag er geen eigenaar of gebruikelijke houder van zijn.

In de voorwaarden zijn een aantal woorden in cursief en met een \* aangeduid. Achteraan vindt u een woordenlijst met een verklarende uitleg voor die woorden.

### 1. Wat verzekeren we?

Deze verzekering dekt het verzekerde voertuig met inbegrip van de *opties\** en het gemonteerde *toebehoren\**, tegen alle risico's. Dat wil zeggen dat wij in principe elk schadegeval verzekeren, tenzij dit valt onder de beperkte lijst van niet-verzekerde gevallen.

Die techniek biedt u het voordeel dat:

- niet alleen de voor de hand liggende schadegevallen verzekerd zijn zoals aanrijding, *brand\**, diefstal, natuurgeweld en *glasbreuk\**,
- maar ook alle andere schadegevallen zonder dat die moeten opgesomd zijn in de polistekst.

Daardoor geniet u van de meest ruime dekking en van maximale zekerheid omdat de waarborg niet beperkt wordt door definities of omschrijvingen van verzekerde gevaren of situaties.

### 2. Bijkomende waarborgen

#### a Bijstand

In deze omniumverzekering is een bijstandsverzekering begrepen. De voorwaarden daarvan vindt u als bijlage aan deze verzekering.

Onze bijstand omvat:

- een bijstand voor de verzekerde personenauto en aanhangwagen(s) bij ongeval, panne of diefstal;
- een lidmaatschap VAB met pechverhelping door VAB in België en Luxemburg;
- het ter beschikking stellen van een vervangwagen;
- en, als u voor die formule gekozen hebt, ook een bijstand voor de verzekerde personen in België en in het buitenland. Dat wordt dan vermeld in de bijzondere voorwaarden.

#### b Vervoerde zaken

In de gevallen waarin u recht hebt op een schadevergoeding, vergoeden wij tot 1 500 euro ook de vervoerde zaken die tijdens het schadegeval beschadigd geraakt zijn. Die bijkomende waarborg geldt niet bij diefstal of verdwijning van die goederen.

Met vervoerde zaken bedoelen we alle zaken (behalve *opties\** en gemonteerd *toebehoren\**) in het verzekerde voertuig die u of uw passagiers privé gebruiken. Ook fietsen op een fietsendrager en zaken in de dakkoffer beschouwen we als vervoerde zaken, maar niet de goederen die u vervoert in een aanhangwagen.

Wij betalen de herstellkosten of de prijs om de beschadigde zaken te vervangen door nieuwe soortgelijke zaken met dezelfde kwaliteit.

#### c Onbruikbaar toebehoren bij een totaal verlies

Alhoewel het *toebehoren\** van de verzekerde personenauto enkel verzekerd is als dat gemonteerd is, vergoeden we toch het niet-gemonteerde *toebehoren\**, zoals de set winterbanden, als dat *toebehoren\** onbruikbaar is geworden door een totaal verlies van de verzekerde personenauto.

#### d Andere bijkomende waarborgen

Bij een verzekerd schadegeval betalen we ook:

- de kosten die redelijkerwijs gemaakt worden om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken zoals blussings- en reddingskosten en de kosten voor het voorlopig bergen van het wrak;
- de kosten voor het demonteren van het voertuig als dat nodig is voor de schaderaming;
- de kosten voor de technische controle als het verzekerde voertuig na herstelling opnieuw moet geschouwd worden;
- de kosten van het duplicaat van het inschrijvingsbewijs en het gelijkvormigheidsattest van het verzekerde voertuig;
- de kosten voor de vervanging van de nummerpla(a)t(en) aangerekend door de DIV of door de officiële verdeler van nummerplaten, met uitzondering van de kosten van een gepersonaliseerde nummerplaat of van een versnelde aflevering van een nummerplaat.

Daarnaast betalen wij, zelfs als er geen schade is aan het verzekerde voertuig:

- de kosten voor de vervanging van de sloten van het verzekerde voertuig of voor het herprogrammeren van het vergrendelingssysteem na diefstal van de sleutel van het verzekerde voertuig;
- de kosten voor uw geneeskundige verzorging als u lichamelijke letsels oploopt bij een (poging tot) diefstal van het verzekerde voertuig waarbij er geweld wordt gepleegd op uw persoon (de zogenaamde car- en home-jacking); die kosten worden vergoed als zij op doktersvoorschrift gemaakt zijn en na tussenkomst van het ziekenfonds of een gelijkaardige instelling. Wij komen tussen in uw kosten tot een bedrag van 2 500 euro per persoon, na aftrek van uw eigen aandeel van 100 euro;
- de kosten voor de reiniging en de herstelling van de kledij van de inzittenden, als dat nodig is als gevolg van het kosteloos en toevallig vervoer van een persoon die medische hulp nodig had; hetzelfde geldt voor de eventuele schade aan de binnenbekleding van het voertuig.

### 3. Waar geldt de verzekering?

De verzekering geldt wereldwijd.

### 4. Wat is niet verzekerd?

Deze verzekering geldt niet:

**a** wanneer het verzekerde voertuig op het ogenblik van het schadegeval:

- in huur werd gegeven of beroepshalve werd uitgeleend; het delen van het verzekerde voertuig is wel verzekerd tenzij de inkomsten ervan fiscaal belastbaar zijn;
- deelneemt aan of oefent voor snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden; ritten op een gesloten circuit (zoals het circuit Zolder en de Nürburgring) die niet in wedstrijdverband gebeuren en 4x4 off road-gebruik van het voertuig zijn eveneens uitgesloten. Toeristische rondritten en oriëntatieritten vallen niet onder deze uitsluiting.

**b** wanneer u of de bestuurder:

- het schadegeval opzettelijk veroorzaakt of daaraan medeplichtig bent;
- het schadegeval veroorzaakt in een staat van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 promille (0,65 mg/l), in een staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
- diefstal vergemakkelijkt door het verzekerde voertuig onbeheerd achter te laten op de openbare weg of een andere voor het publiek toegankelijke plaats terwijl het voertuig niet slotvast is, de sleutel zich in of bij het voertuig bevindt of het antidiefstalsysteem niet in werking is gesteld;
- het verzekerde voertuig bestuurt zonder te voldoen aan de voorwaarden die de Belgische wetten en reglementen ter zake voorschrijven.

Deze uitsluitingen worden niet toegepast:

- als het verzekerde voertuig gestolen werd;
  - als de bestuurder of de houder een derde is en het voertuig slechts bij gelegenheid onder zich heeft zoals bijvoorbeeld de garagist;
  - als de bestuurder een inwonend minderjarig kind is dat zonder enige toelating de sleutels heeft genomen.
- Voorwaarde is wel dat voornoemde omstandigheden zich voordeden buiten medeweten van de meerderjarige verzekerden.

**c** Wij zijn evenmin vergoeding verschuldigd voor:

- schade die het gevolg is van het blootstellen aan langzaam inwerkende invloeden zoals verwerking en corrosie;
- schroeischade die niet het gevolg is van brand en verkleuringen, vervuiling, alsmede vlekken op interieur, tenzij die het gevolg zijn van het vervoer van gewonden;
- schade aan onderdelen door slijtage of een klaarblijkelijk gebrek aan onderhoud;
- de herstelling van interne gebreken van het voertuig; deze uitsluiting is niet van toepassing voor *glasbreuk\** en smeltschade door kortsluiting;
- diefstal of misbruik van vertrouwen gepleegd door of met medeplichtigheid van een persoon die de gebruikelijke houder is van het voertuig, zoals de leasingnemer of huurder;
- schade die veroorzaakt wordt door de lading of door het laden of lossen van goederen die u vervoert; deze uitsluiting is niet van toepassing voor *glasbreuk\** en brand- of ontploffingsschade;
- schade die verband houdt met kernreacties, ioniserende stralingen of radioactiviteit;
- schade die zich voordoet in een oorlogsgebied; die uitsluiting geldt niet in het buitenland tot 14 dagen na het begin van de vijandelijkheden voor zover u door de staat van (burger)oorlog werd verrast.

### 5. Vergoeding van de schade

#### a Bij een totaal verlies

Er is sprake van een totaal verlies als het voertuig dermate beschadigd is dat de herstelling technisch niet meer verantwoord is of zelfs wettelijk verboden is. In dat geval betalen wij u de aankoopprijs terug van het omschreven voertuig en het *toebehoren\**, zoals blijkt uit de factuur ervan. De btw die u betaalde is inbegrepen tenzij u die op het moment van aankoop van het voertuig kon terugvorderen. De aankoopprijs verhogen wij met de overnamevergoeding van uw vorige auto als die van het gefactureerde bedrag werd afgetrokken en met de BIV (belasting op de in verkeerstelling) die u bij inschrijving betaalde. De eventuele gebruiksderiving en het verlies van interesten worden niet vergoed.

Bijkomend betalen wij 10% extra, als u voor die formule hebt gekozen. Dat wordt dan vermeld in de bijzondere voorwaarden.

De *garantieperiode\** bedraagt 30 maanden na de datum

van de factuur. Voor voertuigen en *toebehoren*\* ouder dan 3 jaar op het moment van de aankoop, bedraagt de *garantieperiode*\* 12 maanden. Na afloop van de *garantieperiode*\* passen wij een contractuele afschrijving toe van 1% per begonnen maand tot de werkelijke waarde is bereikt.

Voertuigen die langer dan 10 jaar in gebruik zijn, vergoeden wij steeds op basis van hun werkelijke waarde. Hebt u voor de formule "10% extra" gekozen, dan verhogen wij de werkelijke waarde met 10%.

## **b Regeling volgens een totaal verlies**

In volgende situaties passen wij de onder punt a beschreven regeling bij een totaal verlies toe:

- het gestolen voertuig wordt niet teruggevonden binnen 15 dagen na de aangifte. Werd het voertuig wel teruggevonden in die periode, dan regelen wij toch volgens een totaal verlies als wij er niet in slagen om u het voertuig terug te bezorgen binnen de 30 dagen na de aangifte. Hetzelfde geldt in geval van misbruik van vertrouwen;
- de herstellingskosten, vermeerderd met de restwaarde van het verzekerde voertuig, bedragen meer dan de werkelijke waarde op het ogenblik van het schadegeval;
- de herstellingskosten voor het verzekerde voertuig bedragen meer dan 2/3 van de vastgestelde vergoeding voor het voertuig in geval van een totaal verlies en u kiest er zelf voor om het schadegeval te regelen volgens een totaal verlies.

Voor de regeling volgens een totaal verlies houden wij geen rekening met de extra vergoedingen die u ontvangt op basis van de formule "10% extra".

## **c Bij een gedeeltelijke schade**

Wij vergoeden de kosten om het verzekerde voertuig en het *toebehoren*\* te herstellen, verhoogd met de niet-terugvorderbare btw zoals die blijkt uit de factuur. De eventuele waardevermindering na herstelling, gebruikserving en het verlies van interesten worden niet vergoed.

De kostenraming gebeurt op basis van het gebruik van nieuwe onderdelen en *toebehoren*\*.

Wij passen geen afschrijving toe op de herstellingskosten, tenzij voor het *toebehoren*\* dat vervangen wordt. Daarvoor geldt de contractuele afschrijving van 1% per begonnen maand na afloop van de *garantieperiode*\*. De *garantieperiode*\* bedraagt 30 maanden na de datum van de factuur. Voor *toebehoren*\* ouder dan 3 jaar op het moment van de aankoop, bedraagt de *garantieperiode*\* evenwel 12 maanden.

## **6. Bijzondere modaliteiten**

### **Voor de aanhangwagen en de vervangwagen**

Bij een (regeling volgens een) totaal verlies vergoeden wij de werkelijke waarde ervan. De vergoeding wordt wel begrensd:

- voor de aanhangwagen: tot de prijs die u ervoor hebt betaald;
- voor de vervangwagen: tot de verzekerde aankoopprijs van de omschreven personenauto.

Hebt u voor de formule "10% extra" gekozen, dan verhogen wij die grenzen ook met 10%.

### **Voor het wrak**

Bij (de regeling volgens een) totaal verlies vergoeden wij de volledige waarde van het voertuig (zie eerder). Daarom kunnen wij ook aanspraak maken op de wrakwaarde ervan en verkopen wij het wrak in uw naam, maar voor onze rekening. Hetzelfde geldt voor het niet gemonteerde *toebehoren*\* dat onbruikbaar geworden is door een totaal verlies van het verzekerde voertuig.

Herstelt u toch bij een totaal verlies van uw voertuig, dan brengen wij de restwaarde van het wrak in mindering van de vergoeding.

## **7. Franchise**

Per schadegeval passen wij één franchise toe. Het bedrag ervan is vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het geheel van de schade die te wijten is aan hetzelfde schadeverwekkende feit beschouwen wij als één schadegeval.

De franchise wordt niet toegepast:

- bij diefstal, poging tot diefstal of misbruik van vertrouwen;
- bij *glasbreuk*\* als de herstelling uitgevoerd wordt door een hersteller die wij daarvoor hebben erkend;
- bij een (regeling volgens een) totaal verlies;
- bij *brand*\*, natuurgeweld, *marterschade*\*, het vallen van luchtvaartuigen of delen ervan en botsing met vogels of loslopende dieren;
- in de mate dat de schade kan verhaald worden op de aansprakelijkheidsverzekeraar van de persoon die voor de schade aansprakelijk is.

## **8. Welk bedrag moet u verzekeren?**

Het bedrag dat u moet verzekeren komt overeen met:

- de aankoopprijs (inclusief de niet-terugvorderbare btw) van het omschreven voertuig en van het *toebehoren*\* ervan zoals blijkt uit de factuur;
- verhoogd met de overnamevergoeding van uw vorige voertuig als die van het gefactureerde bedrag werd afgetrokken;
- verhoogd met de btw die niet op de factuur vermeld staat als u het voertuig hebt ingevoerd vanuit het buitenland. Het *toebehoren*\* dat u na de begindatum van deze verzekering hebt geplaatst en waarvan het totale bedrag maximum 2 000 euro bedraagt, is gratis mee verzekerd en moet u niet opnemen in het te verzekeren bedrag.

Als het verzekerde bedrag lager is dan het bedrag dat u had moeten verzekeren, passen we het evenredigheidsbeginsel toe. Dat houdt in dat wij de

---

vergoeding verminderen volgens de verhouding die bestaat tussen het bedrag dat u hebt verzekerd en het bedrag dat u had moeten verzekeren.

## 9. Berekening van de uiteindelijke vergoeding

Bij de berekening passen wij de volgende bewerkingen toe:

- vaststelling van de vergoeding (met inbegrip van de niet-terugvorderbare btw);
- verminderd in de mate van eventuele onderverzekering;
- verminderd met de eventuele franchise vermeld in de bijzondere voorwaarden;
- verhoogd met de kosten die als bijkomende waarborg zijn verzekerd.

## 10. Terroristische aanslagen

Wij zijn toegetreden tot de VZW TRIP. Deze VZW is een bij wet opgericht samenwerkingsverband tussen verzekeraars en de overheid dat de garantie biedt dat schadegevallen veroorzaakt door terroristische aanslagen zullen vergoed worden. Bij een aanslag zal een wettelijk voorgeschreven procedure gevolgd worden. Een comité moet binnen de zes maanden beslissen of de aanslag onder de wettelijke definitie van terrorisme valt, welke regelingsmodaliteiten van toepassing zijn en binnen welke termijnen er moet betaald worden. In het uitzonderlijke geval dat de totale schade door terroristische aanslagen tijdens een jaar meer bedraagt dan 1 miljard euro (index december 2005), zullen de uit te keren vergoedingen proportioneel verminderd worden.

Terroristische aanslagen met een nucleaire bom blijven uitgesloten. In situaties waarin de terrorismedekking niet verplicht is, is bijkomend de schade door radioactiviteit en ioniserende stralingen uitgesloten.

Meer informatie vindt u op [www.TRIPvzw.be](http://www.TRIPvzw.be).

## 11. Algemene bepalingen

### Bepalingen betreffende de schaderegeling

#### Wat u moet doen bij een schadegeval

Bij een schadegeval moet u (en desgevallend de personen ten aanzien van wie wij een afstand van verhaal doen) de volgende verplichtingen in acht nemen zodat wij de overeengekomen prestaties zo snel mogelijk kunnen leveren:

- alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken;
- bij een verkeersongeval het Europees aanrijdingsformulier invullen of de nodige vaststellingen laten doen;
- aangifte doen van het schadegeval binnen tien dagen;
- bij ontvreemding of poging tot diefstal binnen 24 uur aangifte doen bij de politie; vonden deze feiten in het buitenland plaats dan moet u bij uw terugkeer ook in België aangifte doen bij de politie;
- ons binnen 24 uur op de hoogte stellen indien u ingelicht

wordt dat uw ontvreemde voertuig teruggevonden werd;

- alle inlichtingen verstrekken die wij van u vragen in verband met het schadegeval en de nodige medewerking verlenen zodat het schadegeval vlot kan geregeld worden;
- ons onmiddellijk alle documenten in verband met het schadegeval die u ontvangt van derden overmaken;
- geen veranderingen aanbrengen aan het beschadigde voertuig waardoor het onmogelijk of moeilijker wordt om de oorzaken of de omvang van de schade te bepalen;
- geen handelingen stellen waardoor ons recht beperkt wordt om de gedane betalingen terug te vorderen van de aansprakelijke.

Het niet-naleven van een verplichting geeft ons het recht om de verzekerde prestaties te verminderen of terug te vorderen ten belope van het nadeel dat wij door uw verzuim hebben geleden. Wij kunnen ons echter niet beroepen op het niet-naleven van een termijn indien u de gevraagde meldingen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was, gedaan hebt. In geval van bedrog mogen wij de waarborg weigeren.

#### Vaststelling van de schade

De schade wordt tegensprekelijk vastgesteld.

U moet echter niet wachten op de tegensprekelijke schatting indien de onmiddellijke herstelling vereist is en de kosten daarvan niet meer bedragen dan 1 500 euro (inclusief btw).

Bij onenigheid over de omvang van de schade, wordt in onderling overleg een derde deskundige aangesteld die beslist. De kosten en erelonen van de derde deskundige worden door beide partijen, ieder voor de helft, gedragen. In de plaats van de voormelde procedure hebben beide partijen het recht om op eigen kosten de aanwijzing van de derde deskundige of de beslechting van het geschil over te laten aan de bevoegde rechtbank.

#### Afstand van verhaal

Wij kunnen de uitgekeerde vergoeding verhalen op de personen die aansprakelijk zijn voor het schadegeval.

Wij doen echter een afstand van verhaal op:

- u, uw bloed- en aanverwanten in de rechte lijn, uw huispersoneel en uw gasten
- de toegelaten bestuurder, de eigenaar en de niet-beroepsmatige houder van het verzekerde voertuig, alsmede op hun gezinsleden.

De afstand van verhaal geldt niet in de mate dat de aansprakelijke persoon de schade daadwerkelijk kan afwentelen op een aansprakelijkheidsverzekering en in het geval van kwaad opzet.

## BIJLAGE: KBC-VAB BIJSTAND

KBC Verzekeringen biedt u in samenwerking met VAB een gecombineerd en uniek bijstandsproduct aan.

Dit product bestaat uit een verzekering waarbij wij u bijstand verlenen als u tijdens een verplaatsing of op reis

geconfronteerd wordt met een probleem- of noodsituatie en u dringend hulp nodig heeft.

KBC Verzekeringen waarborgt de uitvoering van deze verzekering en staat garant voor de gespecialiseerde dienstverleners waarop een beroep wordt gedaan.

VAB vult deze verzekering aan met een exclusief lidmaatschap bij haar organisatie waardoor u recht hebt op pechverhelping als uw voertuig het laat afweten bij u thuis of tijdens een verplaatsing in België of Luxemburg. Tevens geniet u van allerlei lidmaatschapsvoordelen.

Ten slotte kan het bijstandsproduct vervolledigd worden met de levering van een vervangwagen in België als u na een ongeval, diefstal of een panne zo snel mogelijk uw mobiliteit wil herwinnen.

#### **Een telefoon volstaat**

KBC-Bijstand kunt u 24 uur op 24 bereiken via de telefoonnummers:

- 0800 964 64 (gratis nummer binnenland);
- +32 16 24 24 24 (vanuit het buitenland).

VAB-wegenwacht kunt u rechtstreeks bereiken op het nummer 03 253 65 35.

#### **Onze bijstandsfilosofie**

Bijstand is meer dan alleen maar verzekeren. Wij zijn er ons van bewust dat u, afhankelijk van de noodsituatie waarin u zich bevindt, eventueel een andere oplossing verkiesst dan deze die wij hebben omschreven in de polisvoorwaarden.

Wij zijn dan ook bereid om, ten belope van de vergoedingslimieten, samen naar een alternatieve oplossing te zoeken.

### **DE KBC-BIJSTANDSVERZEKERING**

#### **1. Toepassingsgebied**

Deze verzekering omvat een bijstand voor het verzekerde voertuig en als u daarvoor gekozen hebt, een bijstand voor personen.

Zoals in de verplichte aansprakelijkheidsverzekering, wordt het rijtuig dat aan het omschreven voertuig is gekoppeld, beschouwd als een deel ervan.

De **bijstand voor personen** geldt in de hele wereld van zodra u ten minste 10 km van uw woonplaats verwijderd bent en ongeacht het vervoermiddel waarmee u zich verplaatst.

De **bijstand voor het voertuig** geldt in alle landen van geografisch Europa en in de andere landen waar de aansprakelijkheidsverzekering van het omschreven voertuig geldt.

Het VAB Lidmaatschap met **pechverhelping** geldt in België en Luxemburg.

Wanneer u voor langere tijd naar het buitenland reist, geldt deze verzekering gedurende de eerste 4 maanden van uw verblijf daar.

#### **2. Wie kan een beroep doen op bijstand?**

Volgende personen kunnen een beroep doen op deze verzekering:

- de verzekeringnemer die zijn woonplaats heeft in België, de samenwonende partner en elke andere inwonende persoon;
- de kinderen van de verzekeringnemer of van de samenwonende partner die niet bij hen inwonen zolang ze zelf geen beroeps- of vervangingsinkomen hebben en voor zover ze hun woonplaats in België hebben;
- de minderjarige kleinkinderen van de verzekeringnemer of de samenwonende partner die hen vergezellen op reis;
- andere personen die hun verblijfplaats hebben in België en gratis of kostendelend meerijden in het omschreven motorrijtuig; zij zijn alleen verzekerd indien dat voertuig in een ongeval betrokken is, gestolen wordt of in het buitenland een panne heeft.

Voor genoemde personen worden in de polistekst met "u" aangeduid.

#### **3. Bijstand personen in België**

##### **a Overbrenging van een zieke, gewonde of overledene en de medereizigers**

KBC-Bijstand zorgt voor het vervoer en de begeleiding van de zieke of gewonde naar huis in België of naar een ziekenhuis als we daarvoor toestemming hebben van ons medisch team. Wij stellen ons in geen geval in de plaats van de hulpdiensten. In geval van overlijden zorgt KBC-Bijstand voor de overbrenging van het stoffelijk overschot naar de woon- of begraafplaats in België.

Eventuele medereizigers worden eveneens op onze kosten teruggebracht naar huis in België voor zover zij verzekerden zijn en niet op de oorspronkelijk voorziene wijze naar huis kunnen terugkeren.

KBC-Bijstand zorgt bijkomend voor de persoonlijke begeleiding als deze verzekerden omwille van hun leeftijd of handicap niet alleen kunnen terugreizen.

##### **b Opsporing en redding**

KBC-Bijstand betaalt tot maximaal 5 000 euro:

- de kosten voor opsporing als u verdwaald of vermist bent;
- de kosten van de reddingsoperatie uit een situatie die voor u een onmiddellijk gevaar oplevert.

---

## 4. Bijstand personen in het buitenland

### a Betaling van medische kosten, opsporings- en reddingskosten

Als u in het buitenland ziek of gewond wordt, dan betaalt KBC-Bijstand de kosten voor uw geneeskundige verzorging, de verblijfkosten in het ziekenhuis en de vervoerskosten die nodig zijn om u te laten verzorgen.

Wij betalen ook de kosten van opsporing en redding zoals hiervoor omschreven.

Vornoemde kosten worden vergoed tot een bedrag van 250 000 euro per persoon. In dit bedrag zijn de volgende vergoedingsgrenzen begrepen:

- 5 000 euro voor de opsporingskosten als u verdwaald of vermist bent;
- 1 250 euro voor uw nabehandeling in België; deze kosten zijn gedekt tot 1 jaar na de terugkeer;
- 250 euro voor kosten voor lichte tandheelkunde en voor prothesen en/of orthopedische toestellen.

Uw eigen aandeel in de kosten bedraagt 100 euro.

### b Repatriëring

KBC-Bijstand zorgt voor uw repatriëring naar België als uw medische toestand dit vereist. Wanneer, hoe, en naar waar u wordt overgebracht, wordt uitsluitend beoordeeld in functie van deze medische toestand en in overleg met de behandelende artsen.

### c Overbrenging van het stoffelijk overschot

Bij overlijden in het buitenland zorgt KBC-Bijstand voor de overbrenging van het stoffelijk overschot naar de woon- of begraafplaats in België.

Bijkomend betalen wij de kosten van de behandeling "post mortem" en van de lijkstaf tot een bedrag van 1 500 euro.

Vindt de uitvaart in het buitenland plaats, dan betaalt KBC-Bijstand de uitvaartkosten voor het bedrag dat zij had moeten besteden in geval van overbrenging van het stoffelijk overschot.

### d Terugkeer van de andere verzekerden

De verzekerden die door de opname in het ziekenhuis of de repatriëring van een andere verzekerde niet meer op de oorspronkelijke voorziene wijze naar huis kunnen terugkeren, worden eveneens door ons gerepatriëerd naar België.

KBC-Bijstand zorgt ook voor de persoonlijke begeleiding indien deze verzekerden omwille van hun leeftijd of handicap niet alleen kunnen terugreizen.

## e Overkomst van familieleden

Is er geen meerderjarig gezinslid ter plaatse wanneer u door ziekte of ongeval gehospitaliseerd wordt, dan zorgt KBC-Bijstand voor de heen- en terugreis van één familielid (of van een andere aangeduide persoon) uit België of van de ouders als de gehospitaliseerde minderjarig is. De verblijfkosten van deze persoon worden betaald tot 75 euro per dag met een maximum van 7 dagen.

Dezelfde bijstand wordt verleend aan één nabestaande in geval van overlijden van een verzekerde.

## f Vervroegd naar huis

KBC-Bijstand zorgt voor de terugreis van alle verzekerden naar België of voor de reis heen en terug van één verzekerde indien de terugkeer naar huis noodzakelijk is omdat:

- een persoon die inwoont of een verwant tot de eerste graad overleden is, in levensgevaar verkeert of onverwachts gehospitaliseerd wordt voor een periode van meer dan 5 dagen. Deze periode is niet vereist in geval van hospitalisatie van een minderjarig kind;
- een verwant tot de tweede graad overleden is of in levensgevaar verkeert;
- uw woning of een bedrijfsgebouw van u zeer ernstig werd beschadigd.

## g Verlengd verblijf

KBC-Bijstand betaalt de bijkomende verblijfkosten indien u:

- uw reis ten minste 48 uur moet onderbreken door weeromstandigheden, staking of een ander geval van overmacht;
- langer dan voorzien ter plaatse moet blijven wegens ziekte, ongeval of quarantaine.

Deze kosten worden betaald tot een bedrag van 75 euro per dag en per persoon met een maximum van 7 dagen.

## h Bagage en dieren

Wanneer wij u moeten repatriëren, worden uw bagage en de honden en katten die u naar het buitenland vergezelden, mee naar huis vervoerd.

Honden en katten die niet samen met u of met het verzekerde voertuig naar huis kunnen terugkeren, worden door ons gerepatriëerd. In dat geval geldt een tussenkomst van maximaal 1 000 euro. Eventuele dierenartskosten of kosten van quarantaine die de luchtvaartmaatschappij oplegt, worden niet vergoed.

## i Dringende hulp

KBC-Bijstand zorgt voor het opsturen of het ter beschikking stellen van:

- geneesmiddelen die voor u medisch noodzakelijk zijn en ter plaatse niet kunnen worden verkregen;
- brillen en andere voor u onmisbare prothesen of orthopedische toestellen ter vervanging van deze die op

- reis beschadigd of verloren zijn;
- een koffer met kledij en persoonlijk reisgoed ter vervanging van verloren of gestolen bagage. Deze koffer moet bij ons worden afgeleverd door een door u aangeduide persoon;
- vervoersbewijzen in geval van verlies of diefstal van de originele bewijzen;
- een bedrag van maximaal 1 000 euro bij verlies of diefstal van geld, kredietkaarten of cheques. Bovendien zorgen wij ook voor het vervullen van de vereiste formaliteiten bij uw financiële instelling, zoals het blokkeren van uw rekening. Als wij het geld eerst zelf hebben ontvangen, kunnen wij u een hoger bedrag tot 10 000 euro ter beschikking stellen.

KBC-Bijstand neemt enkel de kosten ten laste voor het opsturen en het ter beschikking stellen van de door u gevraagde hulp. De andere kosten zoals deze voor de aankoop van de geneesmiddelen, brillen, vervangende bagage, vervoersbewijzen e.d. blijven te uwen laste en moet u op eenvoudig verzoek en binnen de maand terugbetalen.

Hetzelfde geldt voor de voorgeschieden geldsom.

Daarnaast betaalt KBC-Bijstand ook de administratieve kosten verbonden aan het vervangen van verloren gegane identificatiedocumenten zoals reispas, identiteitskaart, rijbewijs of visum voor zover u ter plaatse de nodige formaliteiten vervult bij de politie, de ambassade of een andere bevoegde instantie.

Tenslotte zorgt KBC-Bijstand voor het doorgeven van dringende boodschappen aan familieleden of aan andere personen als u deze niet zelf kunt bereiken.

## **5. Bijstand voor het voertuig**

### **a Bijstand na ongeval in België**

Is het verzekerde voertuig in België geïmmobiliseerd door een ongeval (beschadiging door diefstal, vandalisme of natuurgeweld inbegrepen), dan zorgt KBC-Bijstand voor:

- het wegslepen naar de meest aangewezen garage indien onze pechverhelper het voertuig niet ter plaatse rijklaar kan maken; wanneer KBC-Bijstand de sleep niet zelf organiseert, worden deze sleepkosten tot maximum 500 euro terugbetaald;
- het vervoer van de inzittenden naar huis in België.

### **b Bijstand na ongeval of panne in het buitenland**

#### **Pechverhelping en slepen**

Is het verzekerde voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd door een ongeval (beschadiging door diefstal, vandalisme of natuurgeweld inbegrepen) of door een panne, dan betaalt KBC-Bijstand:

- de kosten voor pechverhelping of van het slepen naar de meest aangewezen garage tot een bedrag van 500 euro;

- de kosten om de onderdelen die nodig zijn voor de goede werking van het voertuig op te sturen indien deze onderdelen ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en voor zover ze beschikbaar zijn in België.

De prijs van de te herstellen onderdelen is te uwen laste. Werden deze kosten door KBC-Bijstand voorgeschieden, dan moet u deze bij uw terugkeer in België terugbetalen.

### **Verlengd verblijf of vervangend vervoer**

KBC-Bijstand betaalt ook:

- de bijkomende overnachtingskosten indien u op de herstelling wacht (75 euro per nacht en per persoon met als maximum 5 nachten);
- de kosten van het vervangend vervoer tot maximum 500 euro indien u niet op de herstelling wacht.

### **Repatriëring van het voertuig**

Kan het voertuig niet binnen de 5 dagen hersteld worden dan zorgt KBC-Bijstand, nadat zij in kennis werd gesteld van de omvang en de aard van de herstelling voor:

- de terugreis van de inzittenden naar hun woonplaats in België;
- de repatriëring van het voertuig en de betaling van de bewaringskosten totdat het wordt opgehaald; indien de kosten van repatriëring meer bedragen dan de wrakwaarde in geval van een totaal verlies van het voertuig, dan moet u het verschil terugbetalen;
- alle formaliteiten indien u het voertuig in het buitenland achterlaat (voor zover dit wettelijk kan); KBC-Bijstand betaalt dan ook de hieraan verbonden kosten tot het bedrag dat had moeten worden besteed om het voertuig over te brengen.

### **c Bijstand na diefstal van het voertuig**

In geval van diefstal van uw voertuig zorgt KBC-Bijstand voor:

- het vervoer van de inzittenden naar hun woonplaats in België;
- de betaling van de kosten van het vervangend vervoer in het buitenland tot maximum 500 euro;
- de repatriëring van uw voertuig indien het wordt teruggevonden en u niet meer ter plaatse bent.

Als het verzekerde voertuig beschadigd wordt teruggevonden terwijl u nog ter plaatse bent, dan geldt de regeling voor bijstand na ongeval of panne zoals zij hierboven wordt beschreven.

### **d Bijstand bij ziekte of ongeval van de bestuurder**

KBC-Bijstand stuurt een vervangingschauffeur als onderweg de bestuurder overlijdt of door een ongeval of ziekte niet meer in staat is om te rijden en voor zover geen andere inzittende hem kan vervangen. Het voertuig moet rijklaar zijn en voldoen aan de wettelijke voorschriften. KBC-Bijstand neemt het salaris en de reiskosten van de

---

chauffeur, die het voertuig langs de kortste of snelste weg naar huis brengt, volledig ten laste. U moet wel de andere reiskosten betalen zoals uw hotel- en restaurantkosten, brandstof, tol, enz.

Indien door de inschakeling van een vervangingschauffeur één of meer inzittenden wegens plaatsgebrek niet kunnen terugreizen met het voertuig, dan zorgt KBC-Bijstand eveneens voor de terugreis naar België van deze personen.

## 6. Niet-verzekerde gevallen

KBC-Bijstand is geen tussenkomst verschuldigd:

- wanneer de bijstand niet werd aangevraagd op het ogenblik van de gebeurtenis zelf of wanneer de bijstand niet door haar of met haar akkoord werd uitgevoerd;
- voor verwickelingen bij zwangerschap na de zesde maand en voor bevallingskosten;
- voor verwickelingen of verergeringen van een bestaande ziekte als u de voorgeschreven behandeling niet hebt gevolgd;
- voor verwickelingen van medische behandelingen in het buitenland die vooraf gepland waren;
- voor gevallen en gebeurtenissen die te wijten zijn aan:
  - opzet van uwentwege;
  - het gebruik van luchtvaartuigen, anders dan als passagier;
  - betaalde of winstgevendende sportbeoefening door u, trainingen inbegrepen;
  - uw deelname aan en het oefenen voor snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden met motorrijtuigen. Ritten op een gesloten circuit (zoals het circuit Zolder en de Nürburgring) die niet in wedstrijdverband gebeuren en 4x4 off road-gebruik van het voertuig zijn eveneens uitgesloten. Toeristische rondritten en oriëntatieritten vallen niet onder deze uitsluiting;
  - oorlogsfeiten of oproer;
  - kernreacties, radioactiviteit en ioniserende stralingen;
  - de rechtstreekse gevolgen in België van aardbevingen en vulkanische uitbarstingen.

De financiële prestaties die KBC-Bijstand verleent, zijn steeds beperkt tot de onvoorziene en bijkomende uitgaven, d.w.z. de kosten die u niet zou hebben gemaakt, mocht de gebeurtenis waarvoor bijstand werd gevraagd zich niet hebben voorgedaan.

De communicatiekosten voor elke oproep van en naar ons gemaakt vanuit het buitenland naar aanleiding van een verzekerde bijstandsverlening, nemen wij ten laste.

Wanneer KBC-Bijstand zelf voor het vervoer heeft gezorgd, dan moet u de niet-gebruikte vervoersbewijzen afstaan.

## 7. Wijze van vervoer

Tenzij anders vermeld, gebeurt het vervoer van de personen die recht hebben op de bijstandsprestaties per vliegtuig in economy class of per trein in eerste klasse.

## VAB-LIDMAATSCHAP

U kunt 24 uur per dag aanspraak maken op pechverhelping als uw voertuig een panne heeft.

De hulpverlening wordt georganiseerd door VAB, nv met zetel in Zwijndrecht, Pastoor Coplaan 100.

VAB garandeert de hulpverlening voor het verzekerde voertuig bij u thuis en als u onderweg bent in België of Luxemburg.

De tussenkomst van de wegenwachter is erop gericht het voertuig opnieuw rijklaar te maken, ook al is dat voorlopig. De kosten voor de eventueel gebruikte wisselstukken betaalt u ter plaatse.

Is het niet mogelijk om het voertuig ter plaatse rijklaar te maken, dan wordt het weggesleept naar u thuis of naar een door u gekozen garage in België. Zo nodig worden de inzittenden gratis naar huis gebracht. Eventuele kosten betaalt VAB terug na voorlegging van het vervoerbewijs. VAB bepaalt de wijze van vervoer.

Als lid van VAB geniet u allerlei ledenvoordelen, zoals het VAB-Magazine, de VAB-tankkaart, de VAB-infodienst en korting op verscheidene activiteiten. VAB houdt u daarvan op de hoogte via haar publicaties.

### Let wel:

VAB is geen tussenkomst verschuldigd:

- als de hulpverlening niet werd gevraagd op het ogenblik van de gebeurtenis zelf of als u een beroep doet op derden voor de hulpverlening zonder het voorafgaand akkoord van VAB;
- bij oneigenlijk gebruik van de nummerplaat;
- voor voertuigcombinaties (voertuig en aanhangwagen) waarvan de maximale toegelaten massa hoger is dan 3,5 ton, met uitzondering van de plaatselijke hulpverlening;
- bij frequente pannes als gevolg van niet-herstelling of slecht onderhoud van het voertuig.

Het lidmaatschap is slechts geldig voor zover de bijdrage werd betaald. Bij niet-betaling vervalt het lidmaatschap van rechtswege.

## VERVANGWAGEN

Wanneer wij bijstand verlenen voor het verzekerde voertuig wegens een ongeval, dan kunt u aanspraak maken op een vervangwagen in België als uw voertuig niet opnieuw rijklaar kon worden gemaakt of verkeers technisch of verkeersveilig niet meer voldoet aan de geldende reglementering. Ook bij diefstal van uw voertuig hebt u recht op een vervangwagen in België.

VAB stelt u eveneens een vervangwagen ter beschikking van het type A of B, als de VAB-wegenwachter er niet in

slaagt uw voertuig na een panne opnieuw rijklaar te maken, ook al is dit voorlopig. Er wordt geen vervangwagen gegeven als u uw voertuig niet kunt gebruiken wegens onderhoud of een herstelling die niet het gevolg is van een onverwachte panne waarvoor u een beroep deed op de VAB-wegenwacht.

U kunt het vervangingsvoertuig houden tot u uw voertuig terugkrijgt en ten laatste tot de zevende dag na de immobilisatie of tot de vijftiende dag na de diefstal van het voertuig. Werd het verzekerde voertuig teruggevonden binnen 15 dagen na de aangifte, maar slagen wij er niet in om het u terug te bezorgen binnen de 30 dagen na de aangifte, dan wordt de termijn van 15 dagen verlengd tot 30 dagen. Vond de immobilisatie of de diefstal plaats in het buitenland, dan begint de termijn van 7, 15 of 30 dagen te lopen vanaf uw terugkeer in België.

Het gebruik van de vervangwagen is gratis. U moet wel de brandstof betalen en de schade die u aan de vervangwagen zou hebben veroorzaakt als die niet vergoed wordt door deze of een andere verzekering.

## **ALGEMENE BEPALINGEN**

### **1. Tussenkomst van het Ziekenfonds**

KBC-Bijstand komt tussen na uitputting van de prestaties die het ziekenfonds verleent inzake bijstandsverlening en de vergoeding van medische kosten. Omwille van dit aanvullend karakter van de verzekering vragen wij u (in het bijzonder bij een verblijf in het buitenland) om alle formaliteiten te vervullen die nodig zijn om aanspraak te kunnen maken op prestaties van het ziekenfonds.

Doet u een beroep op KBC-Bijstand, dan moet u de naam van uw ziekenfonds meedelen zodat de uitvoering van de bijstand in samenspraak met deze instelling kan gebeuren. Bent u om een of andere reden niet gerechtigd op prestaties van de sociale zekerheid, dan berekenen wij onze tussenkomst alsof u recht had op de tegemoetkoming van het ziekenfonds.

### **2. Tussenkomst in geval van terroristische aanslagen**

Wij zijn toegetreden tot de VZW TRIP. Deze VZW is een bij wet opgericht samenwerkingsverband tussen verzekeraars en de overheid dat de garantie biedt dat schadegevallen veroorzaakt door terroristische aanslagen zullen vergoed worden. Bij een aanslag zal een wettelijk voorgeschreven procedure gevolgd worden. Een comité moet binnen de zes maanden beslissen of de aanslag onder de wettelijke definitie van terrorisme valt, welke regelingsmodaliteiten van toepassing zijn en binnen welke termijnen er moet betaald worden. In het uitzonderlijke geval dat de totale schade door terroristische aanslagen tijdens een jaar meer bedraagt dan 1 miljard euro (index december 2005), zullen de uit te keren vergoedingen proportioneel verminderd worden.

Terroristische aanslagen met een nucleaire bom blijven uitgesloten. In situaties waarin de terrorismedekking niet verplicht is, is bijkomend de schade door radioactiviteit en

ioniserende stralingen uitgesloten.  
Meer informatie vindt u op [www.TRIPvzw.be](http://www.TRIPvzw.be).

### **3. Overmacht**

KBC-Bijstand is niet aansprakelijk voor het laattijdig, onvolledig of niet uitvoeren van de bijstand wanneer de normale uitvoering ervan wordt belemmerd door oorlog, staking, oproer, terrorisme, sabotage, radioactiviteit, ioniserende stralingen, natuurramp of andere extreme situaties waardoor bijstandsverlening praktisch onmogelijk is, zoals bijvoorbeeld hulpverlening in ontoegankelijke gebieden.

### **4. Verhaal**

KBC-Bijstand kan alle uitgaven die zij heeft gedaan, verhalen op de personen die hiervoor aansprakelijk zijn.

Behalve in geval van opzet, oefent KBC-Bijstand dit recht niet uit tegen uzelf, uw bloed- en aanverwanten in de rechte lijn, uw echtgenoot, de bij u inwonende personen, uw gasten en uw huispersoneel.

---

## GEDEELTELIJKE OMNIUMVERZEKERING

N0003 0001 0307 1805

### Begrippen

In deze verzekering wordt verstaan onder:

**U:**

de verzekeringnemer met hoofdverblijf of exploitatiezetel in België en alle bij hem inwonende personen.

**Wij/we:**

KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven.

**Verzekerd voertuig:**

- de personenauto die omschreven is in de bijzondere voorwaarden;
- de aanhangwagen(s), die omschreven zijn in de bijzondere voorwaarden;
- de personenauto die de omschreven auto vervangt gedurende maximaal 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop dit voertuig onbruikbaar is geworden om een andere reden dan eigendomsoverdracht of verhuur; dit vervangingsvoertuig moet tot hetzelfde gebruik bestemd zijn als het omschreven voertuig; u mag er geen eigenaar of gebruikelijke houder van zijn.

In de voorwaarden zijn een aantal woorden in cursief en met een \* aangeduid. Achteraan vindt u een woordenlijst met een verklarende uitleg voor die woorden.

### 1. Wat verzekeren we?

Deze verzekering dekt de beschadiging en het verlies van het verzekerde voertuig met inbegrip van de *opties*\* en het gemonteerde *toebehooren*\* door:

- *Brand*\*;
- diefstal, poging tot diefstal en misbruik van vertrouwen gepleegd door of met medeplichtigheid van een persoon die het voertuig slechts bij gelegenheid onder zich heeft; wij komen ook tussen voor de beschadiging van het voertuig veroorzaakt door een ongeval of door vandalisme tijdens de periode dat het voertuig ontvreemd is;
- het vallen van luchtvaartuigen of delen ervan;
- de botsing met loslopende dieren of vogels;
- natuurgeweld zoals blikseminslag, storm, hagel, sneeuwdruk, overstroming en aardbeving, alsmede de impact van voorwerpen die door het natuurgeweld vallen of weggeslingerd worden;
- het knagen van marters en andere dieren aan leidingen, kabels en isolatie in de motorruimte;
- *glasbreuk*\*, ook al blijft het schadegeval daartoe beperkt. De gebroken ruit zelf betalen wij enkel wanneer u die laat herstellen of vervangen.

### 2. Bijkomende waarborgen

#### a Vervangwagen

Bij een verzekerde diefstal van de personenauto die omschreven is in de bijzondere voorwaarden, stellen we u in België een vervangwagen ter beschikking van het type A of B. U kunt het vervangingsvoertuig houden tot u uw voertuig terugkrijgt en ten laatste tot de vijftiende dag na de diefstal van het voertuig. Werd het verzekerde voertuig teruggevonden binnen 15 dagen na de aangifte, maar slagen wij er niet in om het u terug te bezorgen binnen de 30 dagen na de aangifte, dan wordt de termijn van 15 dagen verlengd tot 30 dagen. Vond de diefstal plaats in het buitenland, dan begint de termijn van 15 of 30 dagen te lopen vanaf uw terugkeer in België. Het gebruik van de vervangwagen is gratis. U moet wel de brandstof betalen en de schade die u aan de vervangwagen zou hebben veroorzaakt als die niet vergoed wordt door deze of een andere verzekering.

Deze waarborg kunt u niet cumuleren met de kosten die ten laste worden genomen door KBC-Bijstand.

#### b Onbruikbaar toebehoren bij een totaal verlies

Alhoewel het *toebehooren*\* van de verzekerde personenauto enkel verzekerd is als dit gemonteerd is, vergoeden we toch het niet-gemonteerde *toebehooren*\*, zoals de set winterbanden, als dat *toebehooren*\* onbruikbaar is geworden door het totaal verlies van de verzekerde personenauto.

#### c Andere bijkomende waarborgen

Bij een verzekerd schadegeval vergoeden wij eveneens:

- de sleepkosten en repatriëringskosten van het voertuig en de inzittenden alsook de eventuele douanerechten en dat alles tot een bedrag van maximaal 750 euro. Die kosten kunt u niet cumuleren met de kosten die ten laste worden genomen door KBC-Bijstand;
- de kosten die redelijkerwijs gemaakt worden om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken zoals blussings- en reddingskosten en de kosten voor het voorlopig bergen van het wrak;
- de kosten voor het demonteren van het voertuig als dit nodig is voor de schaderaming;
- de kosten voor de technische controle als het verzekerde voertuig na herstelling opnieuw moet geschouwd worden;
- de kosten van het duplicaat van het inschrijvingsbewijs en het gelijkvormigheidsattest van het verzekerde voertuig;
- de kosten voor de vervanging van de nummerpla(a)t(en) aangerekend door de DIV of door de officiële verdeler van nummerplaten, met uitzondering van de kosten van een gepersonaliseerde nummerplaat of van een versnelde aflevering van een nummerplaat.

Tenslotte betalen wij, zelfs als er geen schade is aan het verzekerde voertuig:

- de kosten voor de vervanging van de sloten van het verzekerde voertuig of voor het herprogrammeren van het vergrendelingssysteem na diefstal van de sleutel van het verzekerde voertuig;
- de kosten voor uw geneeskundige verzorging als u lichamelijke letsels oploopt bij een (poging tot) diefstal van het verzekerde voertuig waarbij er geweld wordt gepleegd op uw persoon (de zogenaamde car- en home-jacking); die kosten worden vergoed als zij op doktersvoorschrift gemaakt zijn en na tussenkomst van het ziekenfonds of een gelijkaardige instelling. Wij komen tussen in uw kosten tot een bedrag van 2 500 euro per persoon, na aftrek van uw eigen aandeel van 100 euro;
- de kosten voor de reiniging en de herstelling van de kledij van de inzittenden, als dit nodig is als gevolg van het kosteloos en toevallig vervoer van een persoon die medische hulp nodig had; hetzelfde geldt voor de eventuele schade aan de binnenbekleding van het voertuig.

### 3. Waar geldt de verzekering?

De verzekering geldt wereldwijd.

### 4. Wat is niet verzekerd?

Deze verzekering geldt niet:

**a** wanneer het verzekerde voertuig op het ogenblik van het schadegeval:

- in huur werd gegeven of beroepshalve werd uitgeleend; het delen van het verzekerde voertuig is wel verzekerd tenzij de inkomsten ervan fiscaal belastbaar zijn;
- deelneemt aan of oefent voor snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden; ritten op een gesloten circuit (zoals het circuit Zolder en de Nürburgring) die niet in wedstrijdverband gebeuren en 4x4 off road-gebruik van het voertuig zijn eveneens uitgesloten. Toeristische rondritten en oriëntatieritten vallen niet onder deze uitsluiting.

**b** wanneer u of de toegelaten bestuurder:

- het schadegeval opzettelijk veroorzaakt of daaraan medeplichtig bent;
- diefstal vergemakkelijkt door het verzekerde voertuig onbeheerd achter te laten op de openbare weg of een andere voor het publiek toegankelijke plaats terwijl het voertuig niet slotvast is, de sleutel zich in of bij het voertuig bevindt of het antidiefstalsysteem niet in werking is gesteld.

De verzekering blijft echter gelden als die uitsluitingen van toepassing zijn in hoofde van de bestuurder of houder die het verzekerde voertuig slechts bij gelegenheid onder zich heeft en voor zover voornoemde omstandigheden zich voordeden buiten uw medeweten.

**c** Wij zijn evenmin vergoeding verschuldigd voor:

- schade aan onderdelen door slijtage of een klaarblijkelijk

gebrek aan onderhoud;

- schade aan banden die niet gepaard gaat met andere gedekte schade aan het voertuig;
- schade die verband houdt met kernreacties, ioniserende stralingen of radioactiviteit;
- schade die zich voordoet in een oorlogsgebied; die uitsluiting geldt niet in het buitenland tot 14 dagen na het begin van de vijandelijkheden voor zover u door de staat van (burger)oorlog werd verrast.

### 5. Vergoeding van de schade

#### a Bij een totaal verlies

Er is sprake van een totaal verlies als het voertuig dermate beschadigd is dat de herstelling technisch niet meer verantwoord is of zelfs wettelijk verboden is. In dat geval betalen wij u de aankoopprijs terug van het omschreven voertuig en het *toebehooren*\* zoals blijkt uit de factuur ervan. De btw die u betaalde is inbegrepen tenzij u die op het moment van aankoop van het voertuig kon terugvorderen.

De aankoopprijs verhogen wij met de overnamevergoeding van uw vorige auto als die van het gefactureerde bedrag werd afgetrokken en met de BIV (belasting op de in verkeerstelling) die u bij inschrijving betaalde.

De eventuele gebruiksderiving en het verlies van interesten worden niet vergoed.

Bijkomend betalen wij 10% extra, als u voor die formule hebt gekozen. Dan wordt dat vermeld in de bijzondere voorwaarden.

De *garantieperiode*\* bedraagt 30 maanden na de datum van de factuur. Voor voertuigen en *toebehooren*\* ouder dan 3 jaar op het moment van de aankoop, bedraagt de *garantieperiode*\* 12 maanden. Na afloop van de *garantieperiode*\* passen wij een contractuele afschrijving toe van 1% per begonnen maand tot de werkelijke waarde is bereikt.

Voertuigen die langer dan 10 jaar in gebruik zijn, vergoeden wij steeds op basis van hun werkelijke waarde. Hebt u voor de formule "10% extra" gekozen, dan verhogen wij de werkelijke waarde met 10%.

#### b Regeling volgens een totaal verlies

In volgende situaties passen wij de onder punt a beschreven regeling bij een totaal verlies toe:

- het gestolen voertuig niet wordt teruggevonden binnen 15 dagen na de aangifte. Werd het voertuig wel teruggevonden in die periode, dan regelen we toch volgens een totaal verlies als wij er niet in slagen om u het voertuig terug te bezorgen binnen de 30 dagen na de aangifte. Hetzelfde geldt in geval van misbruik van vertrouwen;
- de herstellingskosten, vermeerderd met de restwaarde van het verzekerde voertuig, bedragen meer dan de werkelijke waarde op het ogenblik van het schadegeval;
- de herstellingskosten voor het verzekerde voertuig

---

bedragen meer dan 2/3 van de vastgestelde vergoeding voor het voertuig in geval van een totaal verlies en u kiest er zelf voor om het schadegeval te regelen volgens een totaal verlies.

Voor de regeling volgens een totaal verlies houden wij geen rekening met de extra vergoedingen die u ontvangt op basis van de formule "10 % extra".

### c Bij een gedeeltelijke schade

Wij vergoeden de kosten om het verzekerde voertuig en het *toebehoren*\* te herstellen, verhoogd met de niet-terugvorderbare btw zoals die blijkt uit de factuur. De eventuele waardevermindering na herstelling, gebruiksderving en het verlies van interesten worden niet vergoed.

De kostenraming gebeurt op basis van het gebruik van nieuwe onderdelen en *toebehoren*\*.

Wij passen geen afschrijving toe op de herstellingskosten, tenzij voor het *toebehoren*\* dat vervangen wordt. Daarvoor geldt de contractuele afschrijving van 1% per begonnen maand na afloop van de *garantieperiode*\*. De *garantieperiode*\* bedraagt 30 maanden na de datum van de factuur. Voor *toebehoren*\* ouder dan 3 jaar op het moment van de aankoop, bedraagt de *garantieperiode*\* 12 maanden.

## 6. Bijzondere modaliteiten

### Voor de aanhangwagens en de vervangwagens

Bij een (regeling volgens een) totaal verlies vergoeden wij de werkelijke waarde ervan. De vergoeding wordt wel begrensd:

- voor de aanhangwagens: tot de prijs die u ervoor hebt betaald;
- voor de vervangwagens: tot de verzekerde aankoop prijs van de omschreven personenauto.

Hebt u voor de formule "10% extra" gekozen, dan verhogen wij die grenzen ook met 10%.

### Voor het wrak

Bij (de regeling volgens een) totaal verlies vergoeden wij de volledige waarde van het voertuig (zie eerder). Daarom kunnen wij ook aanspraak maken op de wrakwaarde ervan en verkopen wij het wrak in uw naam, maar voor onze rekening. Hetzelfde geldt voor het niet gemonteerde *toebehoren*\* dat onbruikbaar geworden is door een totaal verlies van het verzekerde voertuig.

Herstelt u toch bij een totaal verlies van uw voertuig, dan brengen wij de restwaarde van het wrak in mindering van de vergoeding.

## 7. Franchise

We passen enkel een franchise toe bij *glasbreuk*\*. Die franchise wordt niet toegepast:

- als de herstelling uitgevoerd wordt door een hersteller die wij daarvoor hebben erkend;

- in de mate dat de schade kan verhaald worden op de aansprakelijkheidsverzekeraar van de persoon die voor de schade aansprakelijk is.

Per schadegeval passen wij één franchise toe. Het bedrag ervan is vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het geheel van de schade die te wijten is aan hetzelfde schadeverwekkende feit beschouwen wij als één schadegeval.

## 8. Welk bedrag moet u verzekeren?

Het bedrag dat u moet verzekeren komt overeen met:

- de aankoop prijs (inclusief de niet-terugvorderbare btw) van het omschreven voertuig en van het *toebehoren*\* ervan zoals blijkt uit de factuur;
- verhoogd met de overnamevergoeding van uw vorige voertuig als die van het gefactureerde bedrag werd afgetrokken;
- verhoogd met de btw die niet op de factuur vermeld staat als u het voertuig hebt ingevoerd vanuit het buitenland. Het *toebehoren*\* dat u na de begindatum van deze verzekering hebt geplaatst en waarvan het totale bedrag maximum 2 000 euro bedraagt, is gratis mee verzekerd en moet u niet opnemen in het te verzekeren bedrag.

Als het verzekerde bedrag lager is dan het bedrag dat u had moeten verzekeren, passen we het evenredigheidsbeginsel toe. Dat houdt in dat wij de vergoeding verminderen volgens de verhouding die bestaat tussen het bedrag dat u hebt verzekerd en het bedrag dat u had moeten verzekeren.

## 9. Berekening van de uiteindelijke vergoeding

Bij de berekening passen wij de volgende bewerkingen toe:

- vaststelling van de vergoeding (met inbegrip van de niet-terugvorderbare btw);
- verminderd in de mate van eventuele onderverzekering;
- verminderd met de franchise die in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld;
- verhoogd met de kosten die als bijkomende waarborg zijn verzekerd.

## 10. Terroristische aanslagen

Wij zijn toegetreden tot de VZW TRIP. Deze VZW is een bij wet opgericht samenwerkingsverband tussen verzekeraars en de overheid dat de garantie biedt dat schadegevallen veroorzaakt door terroristische aanslagen zullen vergoed worden. Bij een aanslag zal een wettelijk voorgeschreven procedure gevolgd worden. Een comité moet binnen de zes maanden beslissen of de aanslag onder de wettelijke definitie van terrorisme valt, welke regelingsmodaliteiten van toepassing zijn en binnen welke termijnen er moet betaald worden. In het uitzonderlijke geval dat de totale schade door terroristische aanslagen tijdens een jaar meer bedraagt dan 1 miljard euro (index december 2005), zullen de uit te keren vergoedingen proportioneel verminderd worden.

Terroristische aanslagen met een nucleaire bom blijven uitgesloten. In situaties waarin de terrorismedekking niet verplicht is, is bijkomend de schade door radioactiviteit en ioniserende stralingen uitgesloten.

Meer informatie vindt u op [www.TRIPvzw.be](http://www.TRIPvzw.be).

## **11. Algemene bepalingen**

### **Bepalingen betreffende de schaderegeling**

#### **Wat moet u doen bij een schadegeval?**

Bij een schadegeval moet u (en desgevallend de personen ten aanzien van wie wij een afstand van verhaal doen) de volgende verplichtingen in acht nemen zodat wij de overeengekomen prestaties zo snel mogelijk kunnen leveren:

- alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken;
- bij een verkeersongeval het Europees aanrijdingsformulier invullen of de nodige vaststellingen laten doen;
- aangifte doen van het schadegeval binnen tien dagen;
- bij ontvreemding of poging tot diefstal binnen 24 uur aangifte doen bij de politie; vonden deze feiten in het buitenland plaats dan moet u bij uw terugkeer ook in België aangifte doen bij de politie;
- ons binnen 24 uur op de hoogte stellen indien u ingelicht wordt dat uw ontvreemde voertuig teruggevonden werd;
- alle inlichtingen verstrekken die wij van u vragen in verband met het schadegeval en de nodige medewerking verlenen zodat het schadegeval vlot kan geregeld worden;
- ons onmiddellijk alle documenten overmaken die u ontvangt van derden in verband met het schadegeval;
- geen veranderingen aanbrengen aan het beschadigde voertuig waardoor het onmogelijk of moeilijker wordt om de oorzaken of de omvang van de schade te bepalen;
- geen handelingen stellen waardoor ons recht beperkt wordt om de gedane betalingen terug te vorderen van de aansprakelijke.

Het niet-naleven van een verplichting geeft ons het recht om de verzekerde prestaties te verminderen of terug te vorderen ten belope van het nadeel dat wij door uw verzuim hebben geleden. Wij kunnen ons echter niet beroepen op het niet-naleven van een termijn indien u de gevraagde meldingen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was, gedaan hebt. In geval van bedrog mogen wij de waarborg weigeren.

#### **Vaststelling van de schade**

De schade wordt tegensprekelijk vastgesteld.

U moet echter niet wachten op de tegensprekelijke schatting indien de onmiddellijke herstelling vereist is en de kosten daarvan niet meer bedragen dan 1500 euro (inclusief btw).

Bij onenigheid over de omvang van de schade, wordt in

onderling overleg een derde deskundige aangesteld die beslist. De kosten en erelonen van de derde deskundige worden door beide partijen, ieder voor de helft, gedragen.

In de plaats van de voormelde procedure hebben beide partijen het recht om op eigen kosten de aanwijzing van de derde deskundige of de beslechting van het geschil over te laten aan de bevoegde rechtbank.

#### **Afstand van verhaal**

Wij kunnen de uitgekeerde vergoeding verhalen op de personen die aansprakelijk zijn voor het schadegeval.

Van de hieronder opgesomde personen vragen we de uitgekeerde vergoeding echter niet terug:

- u, uw bloed- en aanverwanten in de rechte lijn, uw huispersoneel en uw gasten;
- de toegelaten bestuurder, de eigenaar en de niet-beroepsmatige houder van het verzekerde voertuig, alsmede op hun gezinsleden.

In de volgende situaties vragen we de uitgekeerde vergoeding toch terug van deze personen:

- in de mate dat de aansprakelijke persoon de schade daadwerkelijk kan afwentelen op een aansprakelijkheidsverzekering;
- in het geval van kwaad opzet;
- als er tussenkomst verleend werd op basis van 4b laatste alinea. In dat geval vragen we de vergoeding enkel terug van de bestuurder of houder die het verzekerde voertuig slechts bij gelegenheid onder zich;
- had en die geen bloed- of aanverwant in de rechte lijn, huispersoneel of gast van u is.

---

## KBC-VAB BIJSTAND

N0003 0001 0507 1805

### Bijstandsverzekering met mogelijkheid om te vervolledigen met vervangwagen

KBC Verzekeringen biedt u in samenwerking met VAB een gecombineerd en uniek bijstandsproduct aan.

Dit product bestaat uit een verzekering waarbij wij u bijstand verlenen als u tijdens een verplaatsing of op reis geconfronteerd wordt met een probleem- of noodsituatie en u dringend hulp nodig hebt.

KBC Verzekeringen waarborgt de uitvoering van deze verzekering en staat garant voor de gespecialiseerde dienstverleners waarop een beroep wordt gedaan.

VAB vult deze verzekering aan met een exclusief lidmaatschap bij haar organisatie waardoor u recht hebt op pechverhelping als uw voertuig het laat afweten bij u thuis of tijdens een verplaatsing in België of Luxemburg. Tevens geniet u van allerlei lidmaatschapsvoordelen.

Daarnaast kunt u ervoor kiezen om het bijstandsproduct te vervolledigen met de levering van een vervangwagen in België als u na een ongeval, diefstal of een panne zo snel mogelijk uw mobiliteit wil herwinnen. Of u daarvoor gekozen heeft, wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

#### Een telefoon volstaat

KBC-Bijstand kunt u 24 uur op 24 bereiken via de telefoonnummers:

- 0800 964 64 (gratis nummer binnenland);
- +32 16 24 24 24 (vanuit het buitenland).

VAB-wegenwacht kunt u rechtstreeks bereiken op het nummer 03 253 65 35.

#### Onze bijstandsfilosofie

Bijstand is meer dan alleen maar verzekeren. Wij zijn er ons van bewust dat u, afhankelijk van de noodsituatie waarin u zich bevindt, eventueel een andere oplossing verkiest dan deze die wij hebben omschreven in de polisvoorwaarden.

Wij zijn dan ook bereid om, ten belope van de vergoedingslimieten, samen naar een alternatieve oplossing te zoeken.

## KBC-BIJSTANDSVERZEKERING

### 1. Toepassingsgebied

Deze verzekering omvat een bijstand voor personen en een bijstand voor het voertuig dat omschreven is in de bijzondere voorwaarden.

Zoals in de verplichte aansprakelijkheidsverzekering, wordt het rijtuig dat aan het omschreven voertuig is gekoppeld,

beschouwd als een deel ervan.

De **bijstand voor personen** geldt in de hele wereld van zodra u ten minste 10 km van uw woonplaats verwijderd bent en ongeacht het vervoermiddel waarmee u zich verplaatst.

De **bijstand voor het voertuig** geldt in alle landen van geografisch Europa en in de andere landen waar de aansprakelijkheidsverzekering van het omschreven voertuig geldt.

Het VAB Lidmaatschap met **pechverhelping** geldt in België, en Luxemburg.

Wanneer u voor langere tijd naar het buitenland reist, geldt deze verzekering gedurende de eerste 4 maanden van uw verblijf daar.

### 2. Wie kan een beroep doen op bijstand?

Volgende personen kunnen een beroep doen op deze verzekering:

- de verzekeringnemer die zijn woonplaats heeft in België, de samenwonende partner en elke andere inwonende persoon;
- de kinderen van de verzekeringnemer of van de samenwonende partner die niet bij hen inwonen zolang ze zelf geen beroeps- of vervangingsinkomen hebben en voor zover ze hun woonplaats in België hebben;
- de minderjarige kleinkinderen van de verzekeringnemer of de samenwonende partner die hen vergezellen op reis;
- andere personen die hun verblijfplaats hebben in België en gratis of kostendelend meerijden in het omschreven motorrijtuig; zij zijn alleen verzekerd indien dat voertuig in een ongeval betrokken is, gestolen wordt of in het buitenland een panne heeft.

Voor genoemde personen worden in de polistekst met "u" aangeduid.

### 3. Bijstand personen in België

#### a Overbrenging van een zieke, gewonde of overledene en de medereizigers

KBC-Bijstand zorgt voor het vervoer en de begeleiding van de zieke of gewonde naar huis in België of naar een ziekenhuis als we daarvoor toestemming hebben van ons medisch team. Wij stellen ons in geen geval in de plaats van de hulpdiensten. In geval van overlijden zorgt KBC-Bijstand voor de overbrenging van het stoffelijk overschot naar de woon- of begraafplaats in België.

Eventuele medereizigers worden eveneens op onze kosten teruggebracht naar huis in België voor zover zij verzekerd zijn en niet op de oorspronkelijk voorziene wijze naar huis kunnen terugkeren.

KBC-Bijstand zorgt bijkomend voor de persoonlijke begeleiding als deze verzekerd omwille van hun leeftijd

of handicap niet alleen kunnen terugreizen.

## **b Opsporing en redding**

KBC-Bijstand betaalt tot maximaal 5 000 euro:

- de kosten voor opsporing als u verdwaald of vermist bent;
- de kosten van de reddingsoperatie uit een situatie die voor u een onmiddellijk gevaar oplevert.

## **4. Bijstand personen in het buitenland**

### **a Betaling van medische kosten, opsporings- en reddingskosten**

Als u in het buitenland ziek of gewond wordt, dan betaalt KBC-Bijstand de kosten voor uw geneeskundige verzorging, de verblijfskosten in het ziekenhuis en de vervoerskosten die nodig zijn om u te laten verzorgen.

Wij betalen ook de kosten van opsporing en redding zoals hiervoor omschreven.

Vornoemde kosten worden vergoed tot een bedrag van 250 000 euro per persoon. In dit bedrag zijn de volgende vergoedingsgrenzen begrepen:

- 5 000 euro voor de opsporingskosten als u verdwaald of vermist bent;
- 1 250 euro voor uw nabehandeling in België; deze kosten zijn gedekt tot 1 jaar na de terugkeer;
- 250 euro voor kosten voor lichte tandheelkunde en voor prothesen en/of orthopedische toestellen.

Uw eigen aandeel in de kosten bedraagt 100 euro.

### **b Repatriëring**

KBC-Bijstand zorgt voor uw repatriëring naar België als uw medische toestand dit vereist. Wanneer, hoe, en naar waar u wordt overgebracht, wordt uitsluitend beoordeeld in functie van deze medische toestand en in overleg met de behandelende artsen.

### **c Overbrenging van het stoffelijk overschot**

Bij overlijden in het buitenland zorgt KBC-Bijstand voor de overbrenging van het stoffelijk overschot naar de woon- of begraafplaats in België.

Bijkomend betalen wij de kosten van de behandeling "post mortem" en van de lijkstaf tot een bedrag van 1 500 euro.

Vindt de uitvaart in het buitenland plaats, dan betaalt KBC-Bijstand de uitvaartkosten voor het bedrag dat zij had moeten besteden in geval van overbrenging van het stoffelijk overschot.

### **d Terugkeer van de andere verzekerden**

De verzekerden die door de opname in het ziekenhuis of de repatriëring van een andere verzekerde niet meer op de

oorspronkelijke voorziene wijze naar huis kunnen terugkeren, worden eveneens door ons gerepatriëerd naar België.

KBC-Bijstand zorgt ook voor de persoonlijke begeleiding indien deze verzekerden omwille van hun leeftijd of handicap niet alleen kunnen terugreizen.

### **e Overkomst van familieleden**

Is er geen meerderjarig gezinslid ter plaatse wanneer u door ziekte of ongeval gehospitaliseerd wordt, dan zorgt KBC-Bijstand voor de heen- en terugreis van één familielid (of van een andere aangeduide persoon) uit België of van de ouders als de gehospitaliseerde minderjarig is. De verblijfskosten van deze persoon worden betaald tot 75 euro per dag met een maximum van 7 dagen.

Dezelfde bijstand wordt verleend aan één nabestaande in geval van overlijden van een verzekerde.

### **f Vervroegd naar huis**

KBC-Bijstand zorgt voor de terugreis van alle verzekerden naar België of voor de reis heen en terug van één verzekerde indien de terugkeer naar huis noodzakelijk is omdat:

- een persoon die inwoont of een verwant tot de eerste graad overleden is, in levensgevaar verkeert of onverwachts gehospitaliseerd wordt voor een periode van meer dan 5 dagen. Deze periode is niet vereist in geval van hospitalisatie van een minderjarig kind;
- een verwant tot de tweede graad overleden is of in levensgevaar verkeert;
- uw woning of een bedrijfsgebouw van u zeer ernstig werd beschadigd.

### **g Verlengd verblijf**

KBC-Bijstand betaalt de bijkomende verblijfskosten indien u:

- uw reis ten minste 48 uur moet onderbreken door weeromstandigheden, staking of een ander geval van overmacht;
- langer dan voorzien ter plaatse moet blijven wegens ziekte, ongeval of quarantaine.

Deze kosten worden betaald tot een bedrag van 75 euro per dag en per persoon met een maximum van 7 dagen.

### **h Bagage en dieren**

Wanneer wij u moeten repatriëren, worden uw bagage en de honden en katten die u naar het buitenland vergezelden, mee naar huis vervoerd.

Honden en katten die niet samen met u of met het verzekerde voertuig naar huis kunnen terugkeren, worden door ons gerepatriëerd. In dat geval geldt een tussenkomst van maximaal 1 000 euro. Eventuele dierenartskosten of kosten van quarantaine die de luchtvaartmaatschappij oplegt, worden niet vergoed.

---

## i Dringende hulp

KBC-Bijstand zorgt voor het opsturen of het ter beschikking stellen van:

- geneesmiddelen die voor u medisch noodzakelijk zijn en ter plaatse niet kunnen worden verkregen;
- brillen en andere voor u onmisbare prothesen of orthopedische toestellen ter vervanging van deze die op reis beschadigd of verloren zijn;
- een koffer met kledij en persoonlijk reisgoed ter vervanging van verloren of gestolen bagage. Deze koffer moet bij ons worden afgeleverd door een door u aangeduide persoon;
- vervoersbewijzen in geval van verlies of diefstal van de originele bewijzen;
- een bedrag van maximaal 1 000 euro bij verlies of diefstal van geld, kredietkaarten of cheques. Bovendien zorgen wij ook voor het vervullen van de vereiste formaliteiten bij uw financiële instelling, zoals het blokkeren van uw rekening. Als wij het geld eerst zelf hebben ontvangen, kunnen wij u een hoger bedrag tot 10 000 euro ter beschikking stellen.

KBC-Bijstand neemt enkel de kosten ten laste voor het opsturen en het ter beschikking stellen van de door u gevraagde hulp. De andere kosten zoals deze voor de aankoop van de geneesmiddelen, brillen, vervangende bagage, vervoersbewijzen e.d. blijven te uwen laste en moet u op eenvoudig verzoek en binnen de maand terugbetalen.

Hetzelfde geldt voor de voorgeschieden geldsom.

Daarnaast betaalt KBC-Bijstand ook de administratieve kosten verbonden aan het vervangen van verloren gegane identificatiedocumenten zoals reispas, identiteitskaart, rijbewijs of visum voor zover u ter plaatse de nodige formaliteiten vervult bij de politie, de ambassade of een andere bevoegde instantie.

Tenslotte zorgt KBC-Bijstand voor het doorgeven van dringende boodschappen aan familieleden of aan andere personen als u deze niet zelf kunt bereiken.

## 5. Bijstand voor het voertuig

### a Bijstand na ongeval in België

Is het omschreven voertuig in België geïmmobiliseerd door een ongeval (beschadiging door diefstal, vandalisme of natuurgeweld inbegrepen), dan zorgt KBC-Bijstand voor:

- het wegslepen naar de meest aangewezen garage indien onze pechverhelpers het voertuig niet ter plaatse rijklaar kan maken; wanneer KBC-Bijstand de sleep niet zelf organiseert, worden deze sleepkosten tot maximum 500 euro terugbetaald;
- het vervoer van de inzittenden naar huis in België.

### b Bijstand na ongeval of panne in het buitenland

#### Pechverhelping en slepen

Is het omschreven voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd door een ongeval (beschadiging door diefstal, vandalisme of natuurgeweld inbegrepen) of door een panne, dan betaalt KBC-Bijstand:

- de kosten voor pechverhelping of van het slepen naar de meest aangewezen garage tot een bedrag van 500 euro;
- de kosten om de onderdelen die nodig zijn voor de goede werking van het voertuig op te sturen indien deze onderdelen ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en voor zover ze beschikbaar zijn in België.

De prijs van de te herstellen onderdelen is te uwen laste. Werden deze kosten door KBC-Bijstand voorgeschieden, dan moet u deze bij uw terugkeer in België terugbetalen.

#### Verlengd verblijf of vervangend vervoer

KBC-Bijstand betaalt ook:

- de bijkomende overnachtingskosten indien u op de herstelling wacht (75 euro per nacht en per persoon met als maximum 5 nachten);
- de kosten van het vervangend vervoer tot maximum 500 euro indien u niet op de herstelling wacht.

#### Repatriëring van het voertuig

Kan het voertuig niet binnen de 5 dagen hersteld worden dan zorgt KBC-Bijstand, nadat zij in kennis werd gesteld van de omvang en de aard van de herstelling voor:

- de terugreis van de inzittenden naar hun woonplaats in België;
- de repatriëring van het voertuig en de betaling van de bewaringskosten totdat het wordt opgehaald; indien de kosten van repatriëring meer bedragen dan de wrakwaarde in geval van een totaal verlies van het voertuig, dan moet u het verschil terugbetalen;
- alle formaliteiten indien u het voertuig in het buitenland achterlaat (voor zover dit wettelijk kan); KBC-Bijstand betaalt dan ook de hieraan verbonden kosten tot het bedrag dat had moeten worden besteed om het voertuig over te brengen.

### c Bijstand na diefstal van het voertuig

In geval van diefstal van het omschreven voertuig zorgt KBC-Bijstand voor:

- het vervoer van de inzittenden naar hun woonplaats in België;
- de betaling van de kosten van het vervangend vervoer in het buitenland tot maximum 500 euro;
- de repatriëring van uw voertuig indien het wordt teruggevonden en u niet meer ter plaatse bent.

Als het omschreven voertuig beschadigd wordt teruggevonden terwijl u nog ter plaatse bent, dan geldt de

regeling voor bijstand na ongeval of panne zoals zij hierboven wordt beschreven.

## **d Bijstand bij ziekte of ongeval van de bestuurder**

KBC-Bijstand stuurt een vervangingschauffeur als onderweg de bestuurder overlijdt of door een ongeval of ziekte niet meer in staat is om te rijden en voor zover geen andere inzittende hem kan vervangen. Het voertuig moet rijklaar zijn en voldoen aan de wettelijke voorschriften. KBC-Bijstand neemt het salaris en de reiskosten van de chauffeur, die het voertuig langs de kortste of snelste weg naar huis brengt, volledig ten laste. U moet wel de andere reiskosten betalen zoals uw hotel- en restaurantkosten, brandstof, tol, enz.

Indien door de inschakeling van een vervangingschauffeur één of meer inzittenden wegens plaatsgebrek niet kunnen terugreizen met het voertuig, dan zorgt KBC-Bijstand eveneens voor de terugreis naar België van deze personen.

## **6. Niet-verzekerde gevallen**

KBC-Bijstand is geen tussenkomst verschuldigd:

- wanneer de bijstand niet werd aangevraagd op het ogenblik van de gebeurtenis zelf of wanneer de bijstand niet door haar of met haar akkoord werd uitgevoerd;
- voor verwikkelingen bij zwangerschap na de zesde maand en voor bevallingskosten;
- voor verwikkelingen of verergeringen van een bestaande ziekte als u de voorgeschreven behandeling niet hebt gevolgd;
- voor verwikkelingen van medische behandelingen in het buitenland die vooraf gepland waren;
- voor gevallen en gebeurtenissen die te wijten zijn aan:
  - opzet van uwentwege;
  - het gebruik van luchtvaartuigen, anders dan als passagier;
  - betaalde of winstgevendende sportbeoefening door u, trainingen inbegrepen;
  - uw deelname aan en het oefenen voor snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden met motorrijtuigen. Ritten op een gesloten circuit (zoals het circuit Zolder en de Nürburgring) die niet in wedstrijdverband gebeuren en 4x4 off road-gebruik van het voertuig zijn eveneens uitgesloten. Toeristische rondritten en oriëntatieritten vallen niet onder deze uitsluiting;
  - oorlogsfeiten of oproer;
  - kernreacties, radioactiviteit en ioniserende stralingen;
  - de rechtstreekse gevolgen in België van aardbevingen en vulkanische uitbarstingen.

De financiële prestaties die KBC-Bijstand verleent, zijn steeds beperkt tot de onvoorziene en bijkomende uitgaven, d.w.z. de kosten die u niet zou hebben gemaakt, mocht de gebeurtenis waarvoor bijstand werd gevraagd zich niet hebben voorgedaan.

De communicatiekosten voor elke oproep van en naar ons gemaakt vanuit het buitenland naar aanleiding van een

verzekerde bijstandsverlening, nemen wij ten laste.

Wanneer KBC-Bijstand zelf voor het vervoer heeft gezorgd, dan moet u de niet-gebruikte vervoersbewijzen afstaan.

## **7. Wijze van vervoer**

Tenzij anders vermeld, gebeurt het vervoer van de personen die recht hebben op de bijstandsprestaties per vliegtuig in economy class of per trein in eerste klasse.

## **VAB-LIDMAATSCHAP**

U kunt 24 uur per dag aanspraak maken op pechverhelping als uw voertuig een panne heeft.

De hulpverlening wordt georganiseerd door VAB, nv met zetel in Zwijndrecht, Pastoor Coplaan 100.

VAB garandeert de hulpverlening voor het omschreven voertuig bij u thuis en als u onderweg bent in België of Luxemburg.

De tussenkomst van de wegenwachter is erop gericht het voertuig opnieuw rijklaar te maken, ook al is dat voorlopig. De kosten voor de eventueel gebruikte wisselstukken betaalt u ter plaatse.

Is het niet mogelijk om het voertuig ter plaatse rijklaar te maken, dan wordt het weggesleept naar u thuis of naar een door u gekozen garage in België. Zo nodig worden de inzittenden gratis naar huis gebracht. Eventuele kosten betaalt VAB terug na voorlegging van het vervoerbewijs. VAB bepaalt de wijze van vervoer.

Als lid van VAB geniet u allerlei ledenvoordelen, zoals het VAB-Magazine, de VAB-tankkaart, de VAB-infodienst en korting op verscheidene activiteiten. VAB houdt u daarvan op de hoogte via haar publicaties.

### **Let wel:**

VAB is geen tussenkomst verschuldigd:

- als de hulpverlening niet werd gevraagd op het ogenblik van de gebeurtenis zelf of als u een beroep doet op derden voor de hulpverlening zonder het voorafgaand akkoord van VAB;
- bij oneigenlijk gebruik van de nummerplaat;
- voor voertuigcombinaties (voertuig en aanhangwagen) waarvan de maximale toegelaten massa hoger is dan 3,5 ton, met uitzondering van de plaatselijke hulpverlening;
- bij frequente pannes als gevolg van niet-herstelling of slecht onderhoud van het voertuig.

Het lidmaatschap is slechts geldig voor zover de bijdrage werd betaald. Bij niet-betaling vervalt het lidmaatschap van rechtswege.

## **VERVANGWAGEN**

Wanneer wij bijstand verlenen voor het omschreven voertuig wegens een ongeval, dan kunt u aanspraak

---

maken op een vervangwagen in België als uw voertuig niet opnieuw rijklaar kon worden gemaakt of verkeerstechnisch of verkeersveilig niet meer voldoet aan de geldende reglementering. Ook bij diefstal van uw voertuig hebt u recht op een vervangwagen in België.

VAB stelt u eveneens een vervangwagen ter beschikking van het type A of B, als de VAB-wegenwachter er niet in slaagt uw voertuig na een panne opnieuw rijklaar te maken, ook al is dit voorlopig. Er wordt geen vervangwagen gegeven als u uw voertuig niet kunt gebruiken wegens onderhoud of een herstelling die niet het gevolg is van een onverwachte panne waarvoor u een beroep deed op de VAB-wegenwacht.

U kunt het vervangingsvoertuig houden tot u uw voertuig terugkrijgt en ten laatste tot de zevende dag na de immobilisatie of de diefstal. Vond de immobilisatie of de diefstal plaats in het buitenland, dan begint de termijn van 7 dagen te lopen vanaf uw terugkeer in België.

Het gebruik van de vervangwagen is gratis. U moet wel de brandstof betalen en de schade die u aan de vervangwagen zou hebben veroorzaakt als die niet vergoed wordt door een verzekering.

## **ALGEMENE BEPALINGEN**

### **1. Tussenkomst van het ziekenfonds**

KBC-Bijstand komt tussen na uitputting van de prestaties die het ziekenfonds verleent inzake bijstandsverlening en de vergoeding van medische kosten. Omwille van dit aanvullend karakter van de verzekering vragen wij u (in het bijzonder bij een verblijf in het buitenland) om alle formaliteiten te vervullen die nodig zijn om aanspraak te kunnen maken op prestaties van het ziekenfonds.

Doet u een beroep op KBC-Bijstand, dan moet u de naam van uw ziekenfonds meedelen zodat de uitvoering van de bijstand in samenspraak met deze instelling kan gebeuren. Bent u om een of andere reden niet gerechtigd op prestaties van de sociale zekerheid, dan berekenen wij onze tussenkomst alsof u recht had op de tegemoetkoming van het ziekenfonds.

### **2. Tussenkomst in geval van terroristische aanslagen**

Wij zijn toegetreden tot de VZW TRIP. Deze VZW is een bij wet opgericht samenwerkingsverband tussen verzekeraars en de overheid dat de garantie biedt dat schadegevallen veroorzaakt door terroristische aanslagen zullen vergoed worden. Bij een aanslag zal een wettelijk voorgeschreven procedure gevolgd worden. Een comité moet binnen de zes maanden beslissen of de aanslag onder de wettelijke definitie van terrorisme valt, welke regelingsmodaliteiten van toepassing zijn en binnen welke termijnen er moet betaald worden. In het uitzonderlijke geval dat de totale schade door terroristische aanslagen tijdens een jaar meer bedraagt dan 1 miljard euro (index december 2005), zullen de uit te keren vergoedingen proportioneel verminderd worden.

Terroristische aanslagen met een nucleaire bom blijven uitgesloten. In situaties waarin de terrorismedekking niet verplicht is, is bijkomend de schade door radioactiviteit en ioniserende stralingen uitgesloten.

Meer informatie vindt u op [www.TRIPvzw.be](http://www.TRIPvzw.be).

### **3. Overmacht**

KBC-Bijstand is niet aansprakelijk voor het laattijdig, onvolledig of niet-uitvoeren van de bijstand wanneer de normale uitvoering ervan wordt belemmerd door oorlog, staking, oproer, terrorisme, sabotage, radioactiviteit, ioniserende stralingen, natuurramp of andere extreme situaties waardoor bijstandsverlening praktisch onmogelijk is, zoals bijvoorbeeld hulpverlening in ontoegankelijke gebieden.

### **4. Verhaal**

KBC-Bijstand kan alle uitgaven die zij heeft gedaan, verhalen op de personen die hiervoor aansprakelijk zijn.

Behalve in geval van opzet, oefent KBC-Bijstand dit recht niet uit tegen uzelf, uw bloed- en aanverwanten in de rechte lijn, uw echtgenoot, de bij u inwonende personen, uw gasten en uw huispersoneel.

De afstand van verhaal geldt niet in de mate dat de aansprakelijke persoon de schade daadwerkelijk kan afwentelen op een aansprakelijkheidsverzekering en in het geval van opzet.

### **5. Tot slot**

De bijdrage voor het VAB-lidmaatschap wordt voor uw rekening door bemiddeling van KBC Verzekeringen geïnd en doorgestort naar VAB.

## ONGEVALLENVERZEKERING

### BESTUURDER

N0003 0001 0607 1805

### Begrippen

In deze verzekering wordt verstaan onder:

#### U:

De volgende personen met hoofdverblijf in België:

- de verzekeringnemer;
- iedere toegelaten bestuurder van het verzekerde voertuig, op voorwaarde dat het verzekerde voertuig niet in huur werd gegeven of beroepshalve werd uitgeleend.

#### Wij:

KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven.

#### Verzekerde voertuig:

Het voertuig dat wordt omschreven in de bijzondere voorwaarden.

### 1. Toepassingsgebied

Deze verzekering is van toepassing als u als bestuurder van het verzekerde voertuig het slachtoffer wordt van een ongeval.

De verzekeringsdekking blijft gelden:

- bij het in- en uitstappen of op- en afstappen, laden en lossen en bij het onderweg herstellen, takelen of slepen;
- bij het tanken van brandstof;
- tijdens het redden van personen of goederen die door een verkeersongeval in gevaar verkeren.

### Uitbreiding voor gebruik van een voertuig van een derde

De verzekeringnemer (natuurlijke persoon), de samenwonende partner en elke andere bij de verzekeringnemer inwonende persoon kan ook als bestuurder van een voertuig van een derde een beroep doen op deze verzekering:

- als dat voertuig een personen- of lichte vrachtauto is, zoals het verzekerde voertuig, waarvan de verzekeringnemer, de samenwonende partner of elke andere bij de verzekeringnemer inwonende persoon geen eigenaar of gebruikelijke houder is; en
- als dat voertuig door hen gebruikt wordt voor particuliere doeleinden gedurende maximaal 30 dagen.

Ook de niet bij de verzekeringnemer inwonende kinderen kunnen deze uitbreiding genieten. Volgende bijkomende voorwaarden zijn dan van toepassing:

- zij zijn geen eigenaar of gebruikelijke houder van het voertuig;
- als die kinderen meerderjarig zijn, moeten zij economisch afhankelijk zijn van de verzekeringnemer of

samenwonende partner.

### 2. Wat verzekeren wij?

a Als u het slachtoffer wordt van een ongeval dan waarborgen wij:

- een vergoeding in geval van blijvende invaliditeit;
- een vergoeding in geval van overlijden;
- de terugbetaling van de werkelijk gemaakte begrafeniskosten;
- de terugbetaling van de kosten voor geneeskundige verzorging en de aanverwante kosten.

De verzekerde bedragen die voor u van toepassing zijn, vindt u terug in de bijzondere voorwaarden.

b Onder **ongeval** verstaan wij een plotselinge gebeurtenis die een objectief vaststelbaar letsel of de dood tot gevolg heeft en waarvan minstens één van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt.

Worden ook als een ongeval beschouwd:

- Vergiftiging, allergische reacties op insecten- of andere beten;
- De gevolgen van een krachtspanning zoals verstuikingen, ontwrichtingen, spierverrekkingen en spierscheuren als die zich onmiddellijk manifesteren;
- Verdrinking, verstikking;
- Onderkoeling, een zonnesteek.

Bij twijfel richten wij ons naar de interpretatie van het 'ongevalsbegrip' zoals dat wordt gebruikt in de Belgische wetgeving inzake de arbeids(weg)ongevallen.

### 3. Vergoeding bij blijvende invaliditeit

Zodra u een blijvende invaliditeit oploopt van **meer dan 5%**, betalen wij een vergoeding die berekend wordt op basis van de graad van uw invaliditeit. Per begonnen schijf van 5 graden ontvangt u het verzekerde bedrag. Een blijvende invaliditeit van minstens 67% wordt gelijkgesteld met een volledige invaliditeit. Het verzekerde bedrag waarop de vergoeding wordt berekend, is vermeld in de bijzondere voorwaarden.

De invaliditeitsgraad wordt vastgesteld op het ogenblik dat de letsels stabiel zijn en geen verergering of verbetering meer wordt verwacht (consolidatie van de letsels), maar ten laatste drie jaar na de datum van het ongeval. We baseren ons op de invaliditeitsgraden zoals opgegeven in de 'Officiële Belgische Schaal ter bepaling van de Graad van Invaliditeit'. Er wordt daarbij geen rekening gehouden met het uitgeoefende beroep.

Een reeds bestaande invaliditeit brengen we slechts in mindering als die betrekking heeft op hetzelfde lichaamsdeel of op dezelfde lichaamsfunctie als deze die door het verzekerde ongeval werd getroffen.

Bent u op de dag van het ongeval 75 jaar of ouder, dan wordt de vergoeding tot de helft herleid.

### 4. Vergoeding bij overlijden

Indien u binnen drie jaar na het ongeval overlijdt, betalen

---

wij de vergoeding die vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

De vergoeding wordt, in de volgorde hierna vermeld, betaald aan:

- de samenwonende echtgeno(o)t(e) of de wettelijk samenwonende partner;
  - de kinderen, inclusief degenen die opkomen bij plaatsvervulling voor een eerder overleden kind;
  - de aangeduide testamentaire opvolger; zijn er meerdere testamentaire opvolgers en werd er niemand onder hen aangeduid als begunstigde dan wordt de vergoeding evenredig verdeeld;
  - de wettige erfgenamen tot en met de derde graad.
- Overlijdt u zonder begunstigten of is de overledene op de dag van het ongeval minderjarig of 75 jaar of ouder, dan betalen wij enkel de werkelijk gedragen begrafenis kosten (zie 5. Terugbetaling begrafenis kosten).
- Als de verzekerde zou overlijden nadat we al een vergoeding voor blijvende invaliditeit hebben betaald, brengen we dat bedrag in mindering van de vergoeding bij overlijden.

## 5. Terugbetaling begrafenis kosten

Indien u binnen drie jaar na het ongeval overlijdt, betalen wij ook de werkelijk gemaakte begrafenis kosten aan de persoon die deze kosten heeft gedragen tot het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden.

## 6. Terugbetaling kosten voor geneeskundige verzorging en aanverwante kosten

### a Verzekerd bedrag

De kosten voor geneeskundige verzorging en de aanverwante kosten zijn per ongeval verzekerd tot het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden.

### b Verzekerde kosten

Wij betalen:

- de kosten voor geneeskundige verzorging op doktersvoorschrift;
- de kosten voor de eerste prothese of het eerste orthopedisch toestel en de kosten van de herstelling of vervanging van een door het ongeval beschadigde prothese die in het lichaam geïntegreerd is of er op een blijvende manier aan verbonden is; een bril montuur betalen wij tot 250 euro, een tandprothese tot 500 euro per tand; een herstelling of vervanging die niet het gevolg is van het verzekerd ongeval vergoeden we niet;
- de kosten voor het aangepast vervoer om u te laten behandelen in een ziekenhuis of revalidatiecentrum;
- de verblijfskosten gedurende maximaal 30 dagen van een familielid dat bij u in het ziekenhuis overnacht tijdens uw hospitalisatie;
- de kosten van een aangepaste matras op doktersvoorschrift tot een maximum van 150 euro;
- de kosten voor geneeskundige verzorging in het

buitenland als het ongeval daar is gebeurd en zolang het verblijf er om medische redenen nodig is; we betalen bovendien de kosten van de repatriëring naar België;

- de kosten voor het vervoer en de overbrenging van het stoffelijk overschot naar de begraafplaats in België.

## c Modaliteiten

Wij betalen de verzekerde kosten tot vijf jaar na het ongeval. De kosten die zijn verbonden aan heelkundige ingrepen die slechts kunnen worden uitgevoerd nadat u fysiek volgroeid bent, betalen we na die periode ook nog. Het deel van de kosten waarvoor een wettelijke tegemoetkoming van het ziekenfonds of een andere instelling kan verkregen worden, vergoeden we niet, ongeacht of het slachtoffer die tegemoetkoming ook effectief ontvangt.

## d Eigen aandeel

Het bedrag van het eigen aandeel in de kosten voor geneeskundige verzorging en in de aanverwante kosten wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

## 7. Wat is niet verzekerd?

Zijn uitgesloten:

- ongevallen waarop de Belgische arbeidsongevallenwet of een gelijkaardige buitenlandse wet van toepassing is;
- zelfdoding en de gevolgen van poging tot zelfdoding; wettelijk toegestane euthanasie ten gevolge van een verzekerd ongeval wordt gelijkgesteld met een natuurlijke dood;
- verergeringen of verwikkelingen van de gevolgen van een ongeval die te wijten zijn aan volgende aandoeningen: degeneratieve letsels van het locomotorisch stelsel, diabetes of bloedvataandoeningen;
- ongevallen door opzet van de verzekerde of een rechthebbende en ongevallen die het gevolg zijn van hun zware fout; dit zijn:
  - ongevallen veroorzaakt in een staat van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 promille (0,65 mg/l), in een staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
  - ongevallen overkomen tijdens het uitvoeren van weddenschappen en uitdagingen waarbij onredelijke risico's worden genomen of tijdens de vrijwillige blootstelling aan een uitzonderlijk en overbodig gevaar, zoals spookrijden, stuntrijden en straatraces;
  - ongevallen veroorzaakt door een bestuurder die niet voldoet aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementen voorschrijven om het betrokken voertuig te mogen besturen.
- ongevallen overkomen:
  - tijdens de deelname aan of oefening voor gemotoriseerde snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden; louter toeristische

rondritten of oriëntatieritten vallen niet onder deze uitsluiting;

- tijdens de sportbeoefening door betaalde sportbeoefenaars die vallen onder de wet van 24 februari 1978 betreffende de arbeidsovereenkomst voor betaalde sportbeoefenaars, trainingen inbegrepen;
- tijdens de sportbeoefening door sporters met een sponsorcontract voor die sport, trainingen inbegrepen.
- ongevallen overkomen aan de volgende personen tijdens de uitoefening van hun beroep:
  - garagehouders, uitbaters van een benzine- of servicestation, herstellende en verkopers van motorvoertuigen, alsmede hun aangestelden;
  - bestuurders en rijders van voertuigen gebruikt voor bezoldigd personen- of goederenvervoer;
  - personen die rijles geven in een rijkschool.
- ongevallen die verband houden met (burger)oorlog of gelijkaardige feiten; deze uitsluiting geldt niet voor ongevallen in het buitenland tot veertien dagen na het begin van de ongeregelde toestanden, voor zover België daar niet bij betrokken is en de verzekerde daardoor wordt verrast;
- ongevallen die te wijten zijn aan:
  - de blootstelling aan asbest;
  - kernreacties, radioactiviteit, ioniserende stralen, met uitzondering van de bestralingen die nodig zijn ingevolge een verzekerd ongeval;
  - de rechtstreekse gevolgen in België van aardbevingen.

## **8. Terroristische aanslagen**

Wij zijn toegetreden tot de VZW TRIP. Deze VZW is een bij wet opgericht samenwerkingsverband tussen verzekeraars en de overheid dat de garantie biedt dat schadegevallen veroorzaakt door terroristische aanslagen zullen vergoed worden. Bij een aanslag zal een wettelijk voorgeschreven procedure gevolgd worden. Een comité moet binnen de zes maanden beslissen of de aanslag onder de wettelijke definitie van terrorisme valt, welke regelingsmodaliteiten van toepassing zijn en binnen welke termijnen er moet betaald worden. In het uitzonderlijke geval dat de totale schade door terroristische aanslagen tijdens een jaar meer bedraagt dan 1 miljard euro (index december 2005), zullen de uit te keren vergoedingen proportioneel verminderd worden.

Terroristische aanslagen met een nucleaire bom blijven uitgesloten. In situaties waarin de terrorismedekking niet verplicht is, is bijkomend de schade door radioactiviteit en ioniserende stralingen uitgesloten.

Meer informatie vindt u op [www.TRIPvzw.be](http://www.TRIPvzw.be).

## **9. Waar geldt de verzekering?**

De verzekering geldt wereldwijd.

## **10. Definitief verworven vergoedingen / voorschotten**

De vergoeding bij blijvende invaliditeit en de vergoeding bij overlijden zijn:

- ofwel definitief verworven; dat betekent dat u deze vergoedingen onbeperkt mag cumuleren met andere vergoedingen uit hoofde van hetzelfde ongeval;
- ofwel een voorschot op de vergoedingen die verschuldigd zijn door de partij die wettelijk moet tussenkomen; dat is de voor het ongeval aansprakelijke persoon, de autoverzekeraar of het Belgisch Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds. Bedraagt de door ons uitgekeerde vergoeding meer dan de vergoeding die verschuldigd is door de partij die wettelijk moet tussenkomen dan is het saldo definitief verworven.

Wat voor u van toepassing is, vindt u terug in de bijzondere voorwaarden.

De terugbetaling van de kosten voor geneeskundige verzorging en aanverwante kosten, alsmede van de begrafeniskosten gebeurt steeds op basis van de hiervoor geschetste voorschotregeling.

## **11. Betalingsregeling**

### **Termijnen**

Wij betalen de verschuldigde vergoedingen en kosten binnen 30 dagen nadat wij in het bezit zijn van de vereiste verslagen over de graad van invaliditeit, van het consolidatierapport en van de nodige bewijsstukken van de gemaakte kosten.

De termijn van 30 dagen loopt niet als er nog een betwisting bestaat over de verzekeringswaarborg zoals een onenigheid over de graad van blijvende invaliditeit.

Als er na 6 maanden nog geen consolidatie mogelijk is maar de verwachte graad minstens 20% bedraagt, betalen wij toch al een eerste deel van de vergoeding voor blijvende invaliditeit.

Dit gedeelte komt overeen met 10% van de verschuldigde vergoeding op basis van de invaliditeitsgraad zoals vastgesteld door onze raadgevende arts.

Deze betaling wordt semestrieel herhaald tot op de datum waarop de letsels worden geconsolideerd maar ten laatste tot drie jaar na de datum van het ongeval.

## **12. Vaststelling van de gevolgen van het ongeval**

U hebt het recht om u, op eigen kosten, te laten bijstaan door een vrij gekozen arts voor de vaststelling van de gevolgen van het ongeval.

Bij overlijden mogen wij een autopsie eisen of aan de arts van de overledene een verklaring vragen omtrent de doodsoorzaak voor zover dat nodig is voor het verlenen van de verzekeringswaarborg.

Bij een meningsverschil tussen de artsen van beide partijen wordt in onderling akkoord een derde arts aangesteld, die beslist. De kosten en het ereloon van deze

---

derde arts worden door de partijen, elk voor de helft, gedragen.

In plaats van de voornoemde procedure kunnen de partijen de aanstelling van de derde arts en/of de beslechting van het meningsverschil ook overlaten aan de bevoegde rechtbank.

Deze regeling geldt niet voor het bepalen van de graad van blijvende invaliditeit waarvan we vertrekken voor het betalen van een eerste deel van de vergoeding (zie 11).

### **13. Voorschotregeling - terugvordering**

Wij treden in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde of de begunstigde om de vergoedingen en kosten die wij op basis van deze verzekering hebben betaald, terug te vorderen van de aansprakelijke derde. Indien de vergoeding slechts gedeeltelijk was, dan mogen de verzekerden of de begunstigten bij voorrang hun rechten uitoefenen.

Wij beschouwen de verzekerden en hun gezinsleden niet als derden. Dat betekent dat wij niets van hen zullen terugvorderen, tenzij in geval van kwaad opzet of als de schade daadwerkelijk afgewenteld kan worden op een aansprakelijkheidsverzekering. Dat geldt eveneens voor de andere personen op wie wij het verhaalsrecht wettelijk niet mogen uitoefenen.

De verzekerden en de begunstigten doen, ten belope van de betalingen die zij hebben ontvangen, ook een afstand van verhaal tegenover de andere verzekerden in de verplichte aansprakelijkheidsverzekering en tegenover de verzekeraar.

### **14. Algemene bepalingen**

#### **Wat u moet doen bij een schadegeval**

Als er zich een ongeval voordoet waarvoor de waarborg van deze polis geldt, dan moet u (en desgevallend ook de begunstigde) de volgende verplichtingen nakomen zodat wij de overeengekomen prestaties kunnen leveren:

- alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het ongeval te voorkomen en te beperken;
- aangifte doen van het ongeval binnen tien dagen;
- alle inlichtingen verstrekken die wij van u vragen in verband met het ongeval en de nodige medewerking verlenen zodat het ongeval vlot kan geregeld worden;
- persoonlijk voor de rechtbank verschijnen indien dat nodig is en alle rechtsplegingshandelingen stellen die wij nuttig achten;
- geen handelingen stellen waardoor ons recht beperkt wordt om de gedane betalingen terug te vorderen van de aansprakelijke derde.

Het niet-naleven van een verplichting geeft ons het recht om de verzekerde prestaties te verminderen of terug te vorderen ten belope van het nadeel dat wij door uw verzuim hebben geleden. Wij kunnen ons echter niet beroepen op het niet-naleven van een termijn indien u de gevraagde meldingen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was, gedaan hebt. In geval van bedrog mogen wij de waarborg weigeren.

### **GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN N0003 0001 0707 1910**

In de hierna volgende artikelen wordt met "u" enkel de verzekeringnemer bedoeld.

Deze bepalingen zijn wettelijk geregeld en daarvan mag niet worden afgeweken. Daarom vermelden we de toepasselijke artikelen uit de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, hierna Verzekeringswet genoemd. Bij eventuele discussie kunt u die erop nalezen.

#### **1. De inlichtingen die u ons moet verstrekken?**

Zie art. 58-60 en 80-81 Verzekeringswet

Als u de polis sluit, stellen we u een aantal vragen die nodig zijn om de polis te sluiten en de premie te bepalen. Als er zich nadien een wijziging voordoet (bv. vervanging van uw voertuig), moet u dat melden zodat we de polis kunnen aanpassen als dat nodig is. Aarzel niet om ons bij de minste twijfel te contacteren.

#### **2. Begin en duur van de verzekering**

Zie art. 85 Verzekeringswet

De begindatum en duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

De verzekering begint en eindigt telkens om nul uur.

#### **3. Opzegging van de verzekering**

Zie art. 84 - 87 Verzekeringswet

De polis kan opgezegd worden ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag.

De verzekering kan ook tussentijds worden opgezegd na een schadegeval, maar ten laatste 1 maand na de uitvoering van de verzekerde prestatie of de weigering ervan. De wet voorziet daarnaast andere opzeggingsmogelijkheden, waaronder bij overlijden, faillissement en risicowijziging.

Een opzegging wordt gedaan bij deurwaardersexploot, door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, of per aangetekende zending. De opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van één maand, te rekenen van de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte op de post. Bij opzegging na een schadegeval wordt de termijn verlengd tot 3 maanden. Ook bij verkoop op afstand (art. 57 § 5 Verzekeringswet) en niet-betaling premie (art. 71 Verzekeringswet) heeft de opzegging een afwijkende uitwerking.

#### **4. Verkoop op afstand**

Als de polis tot stand komt via een proces van verkoop op afstand (b.v. op de website of telefonisch), hebt u het recht om de polis binnen de 14 kalenderdagen op te zeggen. Die opzegging is kosteloos en moet niet gemotiveerd worden. Het volstaat om te verwijzen naar het extra opzeggingsrecht. Ook wij beschikken over dat opzeggingsrecht.

U kunt het opzeggingsrecht uitoefenen door ons een gehandtekeningde opzegbrief te versturen met vermelding van het polisnummer. Die opzegbrief verstuurt u per mail of per post. De termijn van 14 dagen begint vanaf de contractsluiting of vanaf de dag waarop u de polisvoorwaarden ontvangen hebt, als dat later is.

Uw opzegging gaat in op de dag van het versturen van de mail of van de postdatum. Onze opzegging treedt in werking 8 dagen na de kennisgeving ervan.

In geval van opzegging storten wij u de betaalde premie terug en voor de periode nadat die opzegging is ingegaan en dat uiterlijk binnen de 30 kalenderdagen nadat wij de opzegging ontvangen of verzonden hebben.

Ook bij het sluiten van een bijkomende verzekering via een proces van verkoop op afstand geldt het extra opzeggingsrecht voor deze bijkomende verzekering.

#### **5. Premie**

Zie art. 67-73 Verzekeringswet

De waarborgen van deze polis beginnen na betaling van de eerste premie. Nadien is de premie eisbaar op de data vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Als we ons tarief wijzigen, dan passen we de premie aan vanaf de eerste jaarlijkse vervaldag volgend op de kennisgeving van die tariefwijziging.

Gaat u hiermee niet akkoord, dan mag u de verzekering tegen die vervaldag opzeggen binnen 30 dagen na de kennisgeving. Deze termijn van 30 dagen wordt verlengd tot 3 maanden als we u deze wijziging minder dan 4 maanden voor de vervaldag hebben meegedeeld.

#### **DIVERSE BEPALINGEN**

Onze mededelingen worden geldig gericht aan uw laatst gekende adres. Elke mededeling die aan u wordt gericht, is geldig ten opzichte van alle verzekerden.

Deze polis wordt beheerst door het Belgische recht. Voor alle rechtsgeschillen zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd. De verjaringstermijn bedraagt 3 jaar. Zie hiervoor art. 88 Verzekeringswet.

#### **VERKLARENDE WOORDENLIJST**

**N0003 0001 0807 1910**

*Hieronder worden een aantal begrippen van de algemene of bijzondere voorwaarden nader toegelicht.*

##### **Brand**

Brand en smeltschade door kortsluiting, ontploffing en bluswerkzaamheden.

##### **Courante bestuurder**

Iedere persoon die als dusdanig vermeld is in de bijzondere voorwaarden. Die vermelding is verplicht voor iedere persoon die meer dan 2 500 km per jaar met het voertuig rijdt.

De natuurlijke persoon die de inschrijver is van het voertuig, wordt steeds beschouwd als een courante bestuurder.

##### **Erkende antidiefstalsystemen**

Dat zijn antidiefstalsystemen die erkend zijn door Incert, een onafhankelijk controlemechanisme, of door Assuralia, de beroepsvereniging van verzekeraars in België. Die systemen zijn erop gericht de diefstal van het voertuig te beletten of geven de mogelijkheid om een gestolen voertuig te volgen en te lokaliseren. Vaak worden beide systemen gecombineerd.

We onderscheiden de volgende types:

##### **Type AL2 en VV3**

Dat is een alarmsysteem dat gebruikt wordt in aanvulling van een origineel gemonteerd immobilisatiesysteem.

##### **Type AT2 en CJ1**

Dat is een automatisch systeem dat ervoor zorgt dat het voertuig vertraagt en externe signalisaties in werking treden om zo de niet-toegelaten bestuurder te ontmoedigen om verder te rijden.

##### **Type TT1, TT2 en CJ0**

Bij die systemen kan een voertuig op afstand door een wettelijk erkende meldkamer gelokaliseerd worden, zonder echter dat er daarbij de mogelijkheid is om het herstarten te verhinderen.

##### **Type TT3, TT4, TT5 en CJ2**

Die systemen combineren een lokalisatiefunctie met een immobilisatiefunctie. Daardoor kan een voertuig van een afstand door een erkende bewakingscentrale gelokaliseerd worden en - mits naleving van de wettelijke voorschriften - zelfs stilgelegd worden.

##### **Financiële leasing**

Een financieringsvorm waarbij een aankooprecht wordt gegeven aan de leasingnemer.

##### **Garantieperiode**

Tijdens die periode garanderen wij u een vergoeding zonder afschrijving.

---

## Glasbreuk

Het breken van de ruiten van het voertuig of van het doorzichtig deel van het dak.

## Joker

De joker zorgt ervoor dat het eerste schadegeval 'in fout' geen gevolgen heeft voor de premie van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering.

## Marterschade

De beschadiging aan het verzekerde voertuig door het knagen van marters en andere dieren aan leidingen, kabels en isolatie in de motorruimte.

## MTM

Dat is de afkorting voor maximaal toegelaten massa en heeft betrekking op het laadvermogen van het voertuig. Het is terug te vinden op het gelijkvormigheidsattest van het voertuig. Voor de aanhangwagen is dat vermeld op het identificatieplaatje.

## Opties en toebehoren

Dat zijn zaken die specifiek bestemd zijn om de uitrusting van een voertuig te vervolledigen en die in of aan het voertuig zijn bevestigd.

## Opties

De extra uitrusting van het voertuig die door de constructeur of invoerder is opgenomen in zijn catalogus of prijslijst en die samen met het nieuwe voertuig geleverd wordt, zoals de metaalkleur, lederen binnenbekleding, automatische versnellingsbak en airco.

## Toebehoren

De extra uitrusting van het voertuig die geen optie is en die meestal na de levering van het voertuig geplaatst wordt. Voorbeelden: belettering, reclame op het voertuig, set winterbanden, bagagebox en fietsendrager. Extra uitrusting die los van het voertuig kan gebruikt worden, beschouwen we niet als toebehoren.

## Vervoer voor eigen rekening of voor rekening van derden

Dat is een wettelijk onderscheid dat gebruikt wordt in het kader van vergunningsverplichtingen. Het vervoer voor rekening van derden heeft voornamelijk betrekking op de transportsector.

## Woon- werkverkeer

De verplaatsingen tussen uw woonplaats en uw werk. Doet u daarnaast maximaal 2 andere beroeps- of dienstverplaatsingen per week, dan blijven wij dat beschouwen als woon- werkverkeer. Onder beroeps- of dienstverplaatsingen verstaan we de verplaatsingen in het kader van uw werk die geen woon-werkverkeer zijn.